



ATB "TBC Bank"  
"Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari"

**TASDIQLANGAN**

Boshqaruv Raisi

ATB "TBC Bank"

\_\_\_\_\_2020 yil

\_\_\_\_\_

**ATB "TBC Bank"**

**Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining**

**BOSH SHARTLARI**

## **Mundarija**

**Bob 1. Kirish va struktura**

**Bob 2. Atamalar va ta'riflar**

**Bob 3. Bank xizmatlari taqdim etilishining umumiy shartlari**

**Bob 4. Bank hisobvarag'i shartnomasi**

**Bob 5. Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma**

**Bob 6. Kredit mahsulotlarining umumiy shartlari**

**Bob 7. Kredit mahsulotlarini taqdim etish tartibi**

**Bob 8. Aloqa**

**Bob 9. Mijozning shaxsini tasdiqlash**

**Bob 10. Tasdiqnomalar va kafolatlar**

**Bob 11. Tomonlarning qo'shimcha huquqlari va majburiyatlari**

**Bob 12. Tomonlarning javobgarligi**

**Bob 13. Fors-major holatlari**

**Bob 14. Mijoz ma'lumotlari va maxfiylik**

**Bob 15. Korrupsiyaga qarshi choralar**

**Bob 16. BSh ga asosan tuzilayotgan shartnomalarga qo'shimcha va o'zgartirishlar  
kiritish, muddatidan oldin bekor qilish va voz kechish**

**Bob 17. Boshqa qoidalar**

## **Bob 1. Kirish va struktura**

**1.1.** Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha ushbu "TBC bank" aksiyadorlik tijorat bankining (bundan buyon matnda - Bank deb yuritiladi) Bosh shartlari jismoniy shaxslarga (bundan buyon Mijoz) Bank tomonidan taqdim etiladigan, shu jumladan onlayn xizmatlarni taqdim etish va bunday xizmatlardan foydalanishda tomonlarning tartib-qoidalari, huquqlari va majburiyatlarini tartibga solish bo'yicha rasmiy taklifi (ofertasi) hisoblanadi.

**1.2.** Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlar, shu qatorda quyidagi hujjatlardan iborat bo'lgan Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etishning bosh shartlari (keyingi o'rinlarda - BSh) bilan tartibga solinadi:

**1.2.1.** Bank hisob raqamlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va boshqa bank xizmatlarini ko'rsatish uchun shartnoma;

**1.2.2.** [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) saytida ko'rsatilgan xizmatlar tariflari;

**1.2.3.** Ba'zi Bank mahsulotlari va xizmatlari bo'yicha shartnomalar;

**1.2.4.** Bank tomonidan joriy va / yoki kelajakdagi xizmatlarni ko'rsatish va tartibga solish uchun kiritilishi mumkin bo'lgan har qanday qo'shimcha shartlar, shartlar, takliflar va ilovalar.

**1.2.5.** 1.2.1.-1.2.5.- bandlarida ko'rsatilgan BSh ga va hujjatlarga qo'shilgan har qanday ilovalar, o'zgartirishlar va qo'shimchalar, bank va Mijoz o'rtasida ma'lum bir xizmatni ko'rsatish to'g'risida tuzilgan (tegishli BSh ga muvofiq qanday tashkil etilganligidan qat'i nazar) BSh ning ajralmas qismi bo'lib, ular ushbu BSh bilan birgalikda hisobga olingan holda tegishli kontekstda sharhlanishi kerak.

**1.2.6.** Mijoz ushbu BSh larni o'qishi, tanishishi, va 1.2.1.-1.2.5. – bandlarda ko'rsatilgan kerakli hujjatlarni to'ldirishi va imzolashi / tasdiqlashi kerak, bu bilan u ushbu BSh larni o'qiganligini va bilishini va ular bilan rozi ekanligini, va Mijoz o'z tomonidan taqdim etgan ma'lumotlarning haqiqat va to'g'ri e'kanligini ma'lum qiladi va tasdiqlaydi.

**1.2.7.** Mijoz bankka haqiqiylikini tasdiqlovchi hujjatni (pasport yoki pasport o'rnini bosuvchi hujjat, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalariga muvofiq) taqdim etadi, ularning ma'lumotlari Arizada, shartnomalarda va Bankning boshqa bazalarida kiritiladi.

**1.2.8.** Mijoz xizmatni olish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni va / yoki ma'lumotlarni to'g'ri to'ldirmasa, imzolamasa va / yoki Bankka taqdim qilmasa, Bank Mijozga har qanday xizmatini taqdim etishdan bosh tortishi mumkin.

**1.2.9.** Bank o'z xizmatlarini faqat tegishli Anketaning (Ariza) majburiy satrlari Mijoz tomonidan to'ldirgandan so'ng va Bankka so'ralgan hujjatlar va / yoki ma'lumotni taqdim etib, Shartnoma/Arizani imzolagandan keyingina taqdim etishni boshlaydi.

**1.2.10.** Ushbu BShni tasdiqlash orqali Mijoz Bank har qanday mumkin bo'lgan kanallar orqali Mijoz tomonidan taqdim etilgan va / yoki uchinchi shaxslardan olingan har qanday ma'lumotni Mijoz tekshirishi mumkinligiga rozilik beradi.

**1.2.11.** Zarur bo'lganda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablari asosida ma'lum bir bank xizmatini olish uchun Mijoz Bankka hujjatlarning asl nusxalarini yoki ularning notarial tasdiqlangan nusxalarini taqdim etishi shart.

**1.2.12.** Mijoz Bankka taqdim etilgan har qanday hujjatlarning haqiqiyliги, ishonchliligi, to'g'riligi, asosiligi va to'g'riligi uchun shaxsan javob beradi.

**1.2.13.** Bank Mijozdan O'zbekiston Respublikasining qonunlarida belgilangan tartibda boshqa mamlakatda berilgan hujjatlarni tarjima qilish, apostil qo'yish yoki qonuniylashtirishni talab qilishga haqlidir.

1.3. Bank Mijozga ushbu BShda ko'rsatilgan barcha bank xizmatlarini faqat naqd pulsiz shaklda, kassa operatsiyalarni amalga oshirmasdan taqdim etadi.

## **Bob 2. Atamalar va ta'riflar**

**2.1.** BSh maqsadlariga foydalanilgan atamalar, ta'riflar va qisqartmalar ushbu BSh mijoz tomonidan qabul qilingandan so'ng, tuzilgan shartnomalarga (shu jumladan arizalar) va mijoz bilan Bank o'rtasida munosabatlar paydo bo'lishi bilan tuzilgan boshqa hujjatlarga taalluqli ma'nolarga ega.

**2.2.** Ushbu BSh da quyidagi atamalar, ta'riflar va qisqartmalar ishlatiladi va quyidagi ma'nolarda talqin etiladi:

**2.2.1. Kartani aktivatsiya qilish** - bu Kartani chiqarishda belgilangan Karta egasi tomonidan Xarajat operatsiyalarini amalga oshirish bo'yicha Bank tomonidan texnik cheklovni bekor qilish tartibi bo'lib, unda To'lov limiti yoki boshqa har qanday shartlardan qat'i nazar, Bank tomonidan avtorizatsiya berishni rad etilishi nazarda tutiladi va bank tomonidan taklif etilgan har qanday usulda taqdim etiladi.

**2.2.2. Bank xizmatlari** - shartnomaga muvofiq Bank tomonidan taqdim etiladigan pullik va bepul bank xizmatlari;

**2.2.3. Kartani / Hisobni blokirovka qilish** - bank kartasi / hisobvarag'i yordamida to'lovlarni amalga oshirishni va / yoki operatsiyalarni amalga oshirishni to'liq yoki vaqtincha taqiqlash;

**2.2.4. Bank kartasi** - Bank yoki boshqa bank tomonidan chiqarilgan, uning egasiga (Mijoziga) bank hisobvarag'ida bir necha bor operatsiyalarni amalga oshirish, shu jumladan hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvarag'idan naqd pul olish imkoniyatini beruvchi, butun O'zbekiston Respublikasi hududida amal qiluvchi moddiy yoki virtual to'lov kartasi. Bank kartasiga egalik qilgan Mijozning bank hisobvarag'ida amalga oshirishi mumkin bo'lgan operatsiyalar turlari bank kartasi egasi va emitenti o'rtasida tuzilgan shartnomada belgilanadi.

**2.2.5. Bank** – mazkur BSh ning ishtirokchisi "TBC Bank" aksiyadorlik-tijorat banki hisoblanadi;

**2.2.6. Bank sirlari** - Bank (a) operatsiyalari haqida himoyalangan ma'lumotlar, hisob-kitoblar va depozitlar to'g'risida, (b) Mijoz to'g'risida, unga bank xizmatlari ko'rsatilishi jarayonida Bank tomonidan olingan ma'lumotlar, (c) Mijozning Bank xududida va seyflarida

saqlanadigan mol-mulkining mavjudligi, uning xususiyat va qiymati to'g'risida, (d) Mijozlar nomidan yoki uning foydasiga banklararo operatsiyalar va bitimlar to'g'risida, (e) banklar o'rtasida bank sirlarini tashkil etuvchi ma'lumotlarning aylanishi natijasida ma'lum bo'lgan boshqa bank Mijozi to'g'risida, (f) jamg'arib boriladigan pensiya tizimi ishtirokchilari to'g'risida, pensiya badallari, fuqarolarning shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvaraqlaridagi pensiya jamg'armalari miqdori va hajmi to'g'risidagi ma'lumotlar.

**2.2.7. Bank mahsuloti** - Mijoz tomonidan Bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday bank mahsuloti, shu jumladan onlayn mikro kreditlar, maoshga asoslangan mikrokarz va boshqalar.

**2.2.8. Bayonnoma** - Bank tomonidan belgilangan shaklda ma'lum bir davr uchun taqdim etiladigan Mijozning hisobvaraqlaridagi operatsiyalar va qoldiqlar to'g'risida ma'lumot;

**2.2.9. Imtiyozli davr** – BSh ga muvofiq, shartnomalarda nazarda tutilgan kredit va boshqa komissiyalarni taqdim etish bilan bog'liq bo'lgan ish haqi yoki komissiyalar undirilmaydigan yoki olinmaydigan yoki ba'zi xizmatlar uchun chegirma yoki asosiy xizmat uchun kechiktirilgan to'lov taqdim etiladigan vaqt davri. Qarzdorlik yoki ish haqi yoki BSh da ko'zda tutilgan shartnomalar shartlarini individual tarzda vaqtincha yengillashtirish yoki takomillashtirish. Imtiyozli davr bir yoki bir nechta shaxsga, bir yoki bir nechta operatsiyalarga nisbatan Bank tomonidan belgilangan muddat davomida amal qilishi mumkin. Imtiyozli davrni taqdim etish shartlari Bank tomonidan [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) saytidagi Internet-resursda tegishli ma'lumotlarni nashr etish va / yoki SMS-xabar va / yoki yozma xabarnoma yuborish orqali yetkaziladi;

**2.2.10. Shartnoma** – Arizaning yahlitligi, Mijoz tomonidan imzolanib va / yoki tasdiqlanib Bankka taqdim etilgan shu jumladan elektron ko'rinishda, imzolangan / imzolanadigan / tasdiqlanadigan mazkur BSh va / yoki qo'shimcha ilovalar uning ajralmas qismidir;

**2.2.11. MBX yoki TBC App DT** - mobil telefonlar uchun (Android, iOS va / yoki Bank tomonidan o'z ixtiyori bilan ishlab chiqilishi mumkin bo'lgan har qanday boshqa tizim) Bank tomonidan ishlab chiqilgan va Mijozga o'z hisob raqamlariga kirishga va Bank tomonidan vakolat berilgan muayyan harakatlarni amalga oshirishga imkon beruvchi dastur;

**2.2.12. Kredit limitining mavjud qoldig'i** - Kredit limitining Mijoz tomonidan foydalanilmagan qismi, kredit limiti hajmi va asosiy qarz miqdori o'rtasidagi farqga teng;

**2.2.13. Qarzdorlik** - Mijoz tomonidan to'lanadigan pul summasi, shu jumladan asosiy summa, kredit summasi, overdraft summasi, hisoblangan, ammo to'lanmagan Ish haqi, komission to'lovlar, jarimalar, peniyalar, jarimalar, yig'imlar va Mijoz bilan tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa to'lovlar;

**2.2.14. Qarz oluvchi** - Kredit berilgan Mijoz;

**2.2.15. Ariza** - Bank tomonidan belgilangan shaklda tuzilgan, Mijoz tomonidan bankka shartnomalar tuzish yoki ma'lum bir boshqa harakatlarni amalga oshirish takliflarini o'z ichiga olgan hujjat;

**2.2.16. Qonunchilik** - amaldagi qonun hujjatlari va me'yoriy hujjatlar to'plami, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi huquqiy tizimiga kiritilgan xalqaro kelishuvlar va shartnomalar;

**2.2.17. Kirish kodlari PIN** - elektron qurilmalar va autentifikatsiya vositalaridan foydalangan holda yaratilgan, cheklovsiz, Bank Mijozning o'zini o'zi identifikatsiyalashi uchun elektron kanallarga xavfsiz kirishni ta'minlash uchun zarur deb bilishi mumkin bo'lgan PIN kod (lar), parollar, foydalanuvchi nomlari va / yoki mustaqil ravishda tanlangan va / yoki Mijozga Bank tomonidan taqdim etilgan har qanday boshqa kodlar;

**2.2.18. Maxfiy ma'lumotlar** - har qanday ma'lumot / hujjat (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Tomonning shaxsiy, ulush ishtiroki bilan bog'liq ma'lumotlar / hujjatlar, Tomonning egasi / menejeri / filiali to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan ma'lumot / hujjat, uchinchi shaxs bilan tuzilgan, ko'char va ko'chmas mulk, aktivlar (aktivlar), biznes jarayonlar / protseduralar, marketing strategiyalari, Tomonning loyihalari va / yoki boshqa ma'lumotlar) BSh imzolanishi va / yoki bajarilishi paytida bir Tomon tomonidan olingan, qayta ishlangan, yaratilgan va / yoki boshqasiga yuborilgan va / yoki boshqa muhim narsalar ma'lumot / hujjatlar;

**2.2.19. Kirish kodi** - Mijozni identifikatsiyalash maqsadida Mijoz bilan masofadan turib Bankka murojaat qilganida, Call Center-ga qo'ng'iroq qilishda telefon orqali, masofaviy aloqa kanallari orqali, shuningdek Shu da nazarda tutilgan boshqa holatlarda Mijoz ma'lumotlariga kirishning individual raqamli kodi va / yoki alifbo kodi;

**2.2.20. Kredit** - qarz oluvchi tomonidan barcha kredit operatsiyalari uchun, shu jumladan kredit liniyasi orqali, muddatlilik, to'lovlilik va qaytarishlilik shartlarida, tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan tovarlarni, ishlarni va xizmatlarni sotib olish uchun berilgan pul miqdori;

**2.2.21. Kredit liniyasi** - Bankning qarz oluvchiga qarz olish va kredit operatsiyalarini amalga oshirish vaqtini belgilashga imkon beradigan, lekin Bankning ichki kredit siyosati to'g'risidagi qoidalar bilan belgilanadigan miqdor va muddat ichida, qayta tiklanadigan yoki qayta tiklanmaydigan limit asosida, BSh va Bank tomonidan belgilangan kredit hisobidan kredit liniyasining maksimal miqdori doirasida Qarz oluvchiga qarz berish huquqi;

**2.2.22. Kredit limiti** - qarz oluvchidan bir martalik foydalanishda bo'lishi mumkin bo'lgan kredit liniyasining maksimal miqdori doirasida Bank tomonidan belgilanadigan har bir muayyan vaqt uchun qarz oladigan operatsiyalar bo'yicha asosiy qarzning maksimal miqdori;

**2.2.23. Kredit liniyasining maksimal miqdori** - Kredit shartnomasi bo'yicha taqdim etilishi mumkin bo'lgan kredit liniyasi ichidagi kredit limitining maksimal miqdori;

**2.2.24. Minimal to'lov** - kredit limiti yoki qarz miqdorining foizida ko'rsatilgan yoki bank tomonidan boshqacha tartibda belgilanadigan, Qarz oluvchi tomonidan qarz mavjud bo'lganda, maksimal kreditlash kredit liniyasi davrida, qarzni to'lash uchun majburiy bo'lgan to'lovni bank tomonidan belgilangan muddat ichida to'lash orqali amalga oshiriladigan qarzni to'lash yo'li;

**2.2.25. Telefon raqami** - Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan Mijozning mobil yoki uy telefoni;

**2.2.26. Ta'minot** - kafolat, shu jumladan, qarz oluvchining Kredit shartnomasi bo'yicha majburiyatlarini bajarilishini ta'minlash uchun bankka taqdim etilgan buyum, majburiyatlarning bajarilishini ta'minlashning boshqa turdagi va boshqa usullarini kafolatlash;

**2.2.27. Operatsiya** - Xarajatlarni, shu jumladan, qarz olish operatsiyalarini (kredit limiti hisobidan xarajat operatsiyalari), Kartadan foydalangan holda (tovarlarga haq to'lash va naqd pul olish), pulni Hisobvaraqlarga naqd yoki bank o'tkazmasi orqali kiritishda, hisob-kitoblarda aks ettiriladigan har qanday operatsiya (operatsiya). ; To'lovlarni qaytarish; qarzni to'lash uchun Bank tomonidan pulni hisobdan chiqarish; ariza, Kredit shartnomasi va BSh ga muvofiq hisoblangan yig'imlar, komissiyalar va foizlarni hisobvaraqlardan o'chirish; Mijozning hisobvarag'ida aks etadigan boshqa operatsiyalar;

**2.2.28. Bank amaliyot kuni** – bank ish kunining bir qismi bo'lib, bankka kelib tushgan barcha pul hisob-kitob hujjatlarini qabuk qilish, rasmiylashtirish va buxgalteriya hisobi hisobvaraqlarida aks ettirish uchun ajratilgan vaqt;

**2.2.29. Asosiy qarz** - bu Mijoz tomonidan qaytarilmagan (to'lanmagan), shuningdek, kapitallashtirilgan yig'imlar va boshqa to'lovlar miqdorini aks ettirgan, bajarilgan kredit operatsiyalari miqdorini aks ettiruvchi Mijoz qarzining bir qismi;

**2.2.30. Ilova** - Bank tomonidan ishlab chiqilgan va aniqlanadigan o'zida BSh ning yangi xizmatlari, to'lovlari, jarimalar va / yoki boshqa shartlarini ko'rsatadigan, o'zgartirgan va / yoki joriy etgan har qanday qo'shimcha hujjat (lar);

**2.2.31. Foizlar** – BSh da belgilangan yillik (yiliga 365 (uch yuz oltmish besh) kalendar kun asosida hisoblab chiqilgan) foiz stavkasi, ular Mijoz tomonidan hisobvarag'ida shu davr mobaynida mavjud bo'lgan mablag'lar hisobiga bank tomonidan hisoblab chiqiladi va ushbu BSh ning shartlariga muvofiq Mijoz tomonidan to'lanadi;

**2.2.32. Karta PIN-kodi** - shaxsiy identifikatsiya raqami, karta egasiga berilgan va karta egasini identifikatsiyalashga mo'ljallangan maxfiy kod;

**2.2.33. Mijozning xohishiga ko'ra to'lov** - qarzni to'lash usuli, to'lovni amalga oshirish yo'li bilan, uning miqdori Mijoz tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi va Bank tomonidan belgilangan Minimal to'lov miqdoridan kam bo'lmasligi kerak, agar BSh da boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa;

**2.2.34. To'lov limiti** - Mijoz kartochkadan foydalanib xarajat operatsiyalarini amalga oshirishga haqli bo'lgan pul miqdori. Hisobvaraqlardagi ijobiy qoldiqni va hali mavjud bo'lmagan kredit operatsiyalari summalarini olib tashlagan kredit limitlarining qoldiqlarini o'z ichiga oladi;

**2.2.35. Ijobiy qoldiq** - Mijozning Karta xizmat ko'rsatish hisobvarag'idagi muddati o'tgan Qarz bo'lmagan taqdirda pul miqdori;

**2.2.36. Promo davri** - ayrim bank xizmatlari va / yoki xizmat to'plamlari bepul yoki pasaytirilgan tariflarda taqdim etiladigan davr;

**2.2.37. Yuqori mansabdor shaxslar (YuMSh)** – chet davlatning qonun chiqaruvchi, ijro etuvchi, mamuriy yoki sud organida yoxud xalqaro tashkilotda doimiy, vaqtincha yoki maxsus vakolat bo'yicha tayinlanadigan yoki saylanadigan, tashkiliy-boshqaruv vazifalarini bajaruvchi va yuridik ahamiyatga ega bo'lgan harakatlarni sodir etishga vakolatli shaxslar, shuningdek chet

davlat korxonalarining yuqori martabali rahbarlari, chet davlatning taniqli siyosatchilari va siyosiy partiyalarining taniqli a’zolari

**2.2.38. Kartani blokdan chiqarish** - Mijoz tomonidan bank kartasidan foydalanish bo'yicha ilgari o'rnatilgan cheklovlarni bekor qilish bo'yicha Bank tomonidan chora-tadbirlar va qarorlar qabul qilish;

**2.2.39. Tavsiya qilingan to'lov** - qarzni to'lash qarz borligida majburiy bo'lgan kredit limiti yoki kredit/mikroqarz miqdoridan foiz sifatida ko'rsatilgan to'lovni amalga oshirish yo'li bilan qarzni qaytarish usuli, Bank tomonidan belgilangan limitlar doirasida va muddatida, bir yil yoki boshqa davrdan oshmagan muddat ichida kredit/mikroqarz miqdorini teng ravishda to'lash;

**2.2.40. Mijozlar to'g'risidagi ma'lumotlar** - Mijoz tomonidan shartnomalar tuzish va bank mahsulotlarini olish uchun taqdim etiladigan, Mijoz tomonidan imzolangan va o'tkazilgan, potentsial Mijoz, Mijozning kafolatlari, roziligi va kafolatlari to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hujjatlar va ma'lumotlar.

**2.2.41. Xizmat paketi** - Xizmat paketi xizmatlarini ko'rsatish uchun shartnoma tuzish bo'yicha taklif qabul qilingan taqdirda, Bank ixtiyori bilan taqdim etiladigan qo'shimcha bepul bank xizmatlari to'plami;

**2.2.42. Kartaning amal qilish muddati** - operatsiyalarni amalga oshirish uchun kartadan foydalanishga ruxsat berilgan vaqt davri. Karta raqamli formatda, uning oldingi tomonida ko'rsatilgan yilning oyining oxirgi kunigacha amal qiladi;

**2.2.43. Hisobraqam** - tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlar uchun BSh ga muvofiq ochilgan karta xizmati hisobvarag'i (lekin shu bilan cheklanmagan holda) va / yoki bank xizmatining hisobvarag'i va / yoki jamg'arma hisobvarag'i va / yoki valyuta hisobvarag'i (agar u faollashtirilgan bo'lsa) va / yoki valyuta jamg'armasi hisobi (agar u faollashtirilgan bo'lsa);

**2.2.44. Tomon / Tomonlar** - Bank va / yoki Mijoz, vaziyatdan kelib chiqqan holda;

**2.2.45. Uchinchi shaxs** - O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, Mijoz va Bankdan boshqa har qanday shaxs;

**2.2.46. Tarif rejasi** - foizlar, komissiyalar, yig'implar va jarimalarni hisoblash, yig'ish va hisoblash miqdori va qoidalari to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek tegishli shartnoma va BSh ning ajralmas qismi bo'lgan boshqa ma'lumotlarni o'z ichiga olgan (yozma yoki electron) hujjat;

**2.2.47. Tariflar** - BSh ning ajralmas qismi bo'lgan xizmatlari uchun tarif rejalari va boshqa tariflar to'plami;

**2.2.48. Masofaviy aloqa kanallari** - Mijoz va Bank o'rtasida elektron pochta (elektron pochta), pochta xizmatlari, MBX, Internet-banking, mobil bank, SMS-xabarlar, telefonlar, fakslar, bankomatlar, POS-terminallar, terminallar, elektron kabinet, shu jumladan Internet-kiosk orqali ma'lumotlarni uzatish va almashish vositasi. Bank tomonidan belgilangan tartibda va shartlarda foydalaniladi;

**2.2.49. Jarima** - shartnoma majburiyatlarini bajarmagan va / yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda Tomonlar to'lashi kerak bo'lgan pul miqdori;



**2.2.50. Elektron kanal** - har qanday jismoniy yoki elektron infratuzilma, qurilmalar, apparat vositalari, dasturiy ta'minot, dastur tomonidan ishlab chiqilgan Mijoz va bank tomonidan vakolatli operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beruvchi, shu jumladan bankomat, MBX USSD platformasi, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatadigan to'lov terminallari va / yoki to'lov terminallari va / yoki veb-saytlar;

**2.2.51. Elektron bank xizmatlari** - bu Mijozning bankdagi hisobvaraqlar (lar) dagi pul miqdori, bankdagi hisob (lar) da amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risida ma'lumot olish uchun o'z bank hisob raqami (lariga) kirish huquqini olish bilan bog'liq xizmatlar. Hisob (lar), to'lovlar va pul o'tkazmalarini amalga oshirish, bank hisob raqamlarini ochish yoki yopish va / yoki boshqa mumkin bo'lgan bank operatsiyalarini amalga oshirish kabi xizmatlar;

**2.2.52. Elektron pullar** - elektron shaklda saqlanadigan va elektron pul tizimida to'lov vositasi sifatida qabul qilingan elektron pul emitentining so'zsiz va qaytarib bo'lmaydigan pul majburiyatlari;

**2.2.53. Call-markaz** - Mijozning qo'ng'iroqlarini qabul qiluvchi va qayta ishlaydigan, Bank mahsulotlari va xizmatlari to'g'risida ma'lumot beruvchi va boshqa Mijozlarga xizmat ko'rsatish uchun bank tomonidan belgilanadigan xizmatlarni taqdim etuvchi Bank bo'linmasi yoki xizmati;

**2.2.54. SMS** - bu mobil qurilmaga yuboriladigan matnli xabarlardan iborat qisqa xabar xizmati;

**2.2.55. USSD platformasi** - Mijozga operatsiyalarni amalga oshirish va o'zlarining hisob (lar) iga mobil telefon orqali kirish imkoniyatini beruvchi mobil telefon tarmoqlari operatorlari tomonidan ta'minlanadigan dasturiy ta'minot;

**2.3.** "Shu jumladan", "masalan" yoki "kabi" so'zlari ularga ergashgan so'zlarning ma'nosini cheklamaydi;

**2.4.** Birlik soni ko'plik sonini o'z ichiga oladi va aksincha.

### **Bob 3. Bank xizmatlari taqdim etilishining umumiy shartlari**

**3.1.** BSh ga muvofiq, Mijoz va Bank o'rtasidagi munosabatlar Mijozga Bank xizmatlarini ko'rsatish, Mijoz tomonidan Bankdan mikroqarz, kredit olish, to'lov bank kartasini berish va saqlash, shuningdek hisobvaraqlarni ochish, saqlash va yopish va boshqa bank xizmatlari bilan bog'liq ravishda tartibga solinadi.

**3.2.** Mijozga xizmatlar ko'rsatish tegishli bank shartnomalari tuzilgandan keyin BShga muvofiq, lekin ular bilan cheklanmasdan amalga oshiriladi.

**3.3.** Kredit, mikroqarz berish, hisob ochish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni Bank tomonidan qabul qilinishi, Bank tomonidan shu kabi shartnomalarni majburiy ravishda tuzishiga olib kelmaydi. Bank belgilangan tartibda shartnomalar tuzilgunga qadar BSh da belgilangan xizmatlarni ko'rsatishi va majburiyatlarini bajarishi shart emas. Shartnomalar tuzilishining tasdiqi Bankning tegishli shartnomalarga muvofiq amalga oshirilgan harakatlar sifatida tan olinadi.

**3.4.** Mijoz Mijozning hisobvarag'idan yoki Mijozning Bankdagi yoki O'zbekiston

respublikasining boshqa banklaridagi har qanday bank hisobvarag'idan pul operatsiyalarini amalga oshirishda Bank tomonidan Mijozning hisobvarag'ini to'g'ridan-to'g'ri hisobdan chiqarish va / yoki akseptisiz yoki avtomatik debetlashsiz mablag'larni hisobdan chiqarish yo'li bilan Bank xizmatlari uchun haq to'lashga vakolat beradi va rozilik beradi.

**3.5.** Mijozga xizmat ko'rsatish sifatini nazorat qilish maqsadida, Bank Mijozni oldindan xabardor qilganidan so'ng, u Mijozning Call-Markaz, Bankning avtorizatsiya xizmati yoki Bankning boshqa bo'linmalariga murojaat qilganida, u bilan bo'lgan telefon suhbatlarini yozib olishga va shuningdek, bunday so'rov haqiqatini tasdiqlash uchun yozuvdan foydalanishga haqlidir.

**3.6.** Masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda, Mijoz zarur bo'lgan maxfiylik rejimini ta'minlaganligini, barcha kerakli texnik va dasturiy ta'minot resurslariga ega ekanligini, shu jumladan zararli kompyuter dasturlaridan uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishi / buzilishdan himoya qilinganligini tasdiqlaydi.

**3.7.** O'zbekiston Respublikasi qonunlari va/yoki Bankning ichki me'yoriy hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda o'zaro yozishmalar, operatsiyalarni amalga oshirish, bitimlar tuzish va boshqa harakatlar uchun zarur bo'lganda elektron raqamli imzo, masofaviy bank tizimlari va telefon aloqasi orqali olingan tasdiqlar, jismoniy imzo yoki boshqa O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga zid bo'lmagan tasdiqlash vositalarining bir yoki bir nechta turlari foydalanilishi mumkin.

**3.8.** Mijoz bank bilan tuzilgan shartnomada ko'zda tutilgan o'z huquqlari va majburiyatlarini Bankning rozilgisiz uchinchi shaxslarga o'tkazishga (topshirishga) haqli emas.

**3.9.** Bank tomonidan olingan shaxsiy ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda ishlatiladi va ulardan foydalanish mumkin: Mijoz - foyda oluvchi yoki manfaatdor bo'lgan shaxs yoki tomon bilan shartnomalarni tuzish va bajarish; Mijozning huquqlari va majburiyatlarining to'g'ri bajarilishini ta'minlash; ma'lumotni tekshirish, shu jumladan firibgar operatsiyalarning oldini olish maqsadida; shartnomalarni bajarish bilan bog'liq ma'lumotlarni, shartnomalarning bajarilishi bilan bog'liq ma'lumotlarni, uchinchi tomonlarning qo'shma dasturlarida ishtirok etuvchi uchinchi shaxslarning ma'lumotlarini (shu jumladan, sodiqlik dasturlarini o'z ichiga olgan holda) mijozning e'tiboriga etkazish; sug'urta, pochta tashkilotlari, aloqa tashkilotlariga o'tkazmalar; muddati o'tgan qarzlarni undirish va boshqa xizmatlarni ko'rsatish uchun ijro organlariga va boshqa shaxslarga o'tkazish.

#### **Bob 4. Bank hisobvarag'i shartnomasi**

**4.1.** Ushbu kelishuv shartlariga binoan, Mijoz "TBC Bank"ning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha Bosh shartlarini qabul qilganidan so'ng, Bosh shartlarda, ushbu Shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan shartlar va tartiblar asosida, Bank milliy / xorijiy valyutada hisobvaraqlar ochish (bundan buyon hisobvarag'), mijozning (hisobvaraq egasining) hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larini qabul qilish va hisobga olish, mijozning talablariga binoan hisobvarag'idan mablag'larni

chiqarish, o'tkazish va tegishli summalarni taqdim etish va hisobvarag' bo'yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirish majburiyatlarini o'z zimmasiga oladi.

**4.2.** Mijoz tomonidan Bosh shartlar va boshqa qo'shimcha xizmatlar so'rovini qabul qilganidan so'ng, shu jumladan masofaviy bank xizmati onlayn platforma ilovasi orqali bank tomonidan qo'shimcha xizmatlar taqdim etiladi.

**4.3.** Mijoz, o'z navbatida, Bank tomonidan tasdiqlangan va [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida joylashtirilgan mavjud Tariflarga muvofiq komissiyani to'lash majburiyatini oladi.

**4.4.** Ushbu Shartnoma Bosh shartlar va bank hisob varaqlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va boshqa bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish to'g'risida Shartnoma/Arizaning ajralmas qismidir (bundan buyon matnda Shartnoma/Ariza).

**4.5.** Ushbu shartnomada qo'llanilgan atama va ta'riflar Bosh shartlarda ko'rsatilgan.

**4.6.** Hisob raqamini ochish uchun mijoz masofaviy bank xizmati tizimida, Bosh shartlar, ushbu shartnoma shartlarini o'qishi va qabul qilishi, bank hisobvaraqlarini ochish va ularga xizmat ko'rsatish va boshqa bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish bo'yicha Shartnoma/Arizaga imzo chekishi, (bundan buyon matnda Shartnoma / Ariza deb yuritiladi), shuningdek masofaviy bank xizmati tizimida Hisob raqamini ochishni talab qilishi kerak.

**4.7.** Bank mijozdan pul mablag'larni, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ochilgan depozit hisobvarag'iga joylashtirish uchun qabul qiladi.

**4.8.** Tegishli summalarni kirim qilish, naqd pulsiz, o'tkazish Bosh shartlarda va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilida belgilangan tartibda faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.

**4.9.** Bank mijozga operatsion kun davomida (dam olish kunlari bundan mustasno) bank ofislarida xizmatlarni taqdim etadi. Mijozga onlayn platformalar (masofaviy bank xizmati tizimi) orqali xizmat kun bo'yi amalga oshiriladi, bunda mijozning O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan ish vaqtidan keyin amalga oshirilgan onlayn buyurtmalari keyingi bank kuni shaxsiy hisobda aks ettiriladi.

**4.10.** Agar 3 yil davomida mablag' mavjud bo'lsa va operatsiyalar amalga oshirilmasa, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, mijozga bo'lgan, 20206 - “talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i”, harakatisiz depozit hisobvarag'i ochiladi.

**4.11.** Bank Bosh shartlarda, ayrim bank mahsulotlarini olish bo'yicha shartnomalarda va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida ko'zda tutilgan hollarda Bank hisobvarag'idagi mablag'larni hisobdan chiqaradi.

**4.12.** Bank majburiyatlari:

**4.12.1.** Mijozning talabiga, Bosh shartlarga va ushbu shartnomaga asosan jismoniy shaxs uchun talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'ini ochish.

**4.12.2.** Mijozning mablag'larini saqlash, summalarni hisob raqamiga kirim qilish, ularni o'tkazish yoki berish bo'yicha mijozning talablarini bajarish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Bosh shartlarda va ushbu shartnomada nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni bajarish faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiradi.

**4.12.3.** Bank sirini saqlash, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan hollar bundan mustasno.

**4.12.4.** Hisobraqamdagi mavjud mablag'larning xavfsizligi va butligini ta'minlash. Hisobda turgan mablag'larni olib qo'yish yoki u bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib qo'yish faqat

O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.

**4.13. Bank хуқуқлари:**

**4.13.1.** Mijozning roziligisiz, inkor etib bo'lmaydigan hisobvarag'ni kreditlash yoki debetlash bo'yicha noto'g'ri yozuv aniqlangan bo'lsa, xato ustida to'g'irlash o'tqazish.

**4.13.2.** Boshqa bank mahsulotlarini taqdim etish munosabati bilan zarur hollarda mijozga xisobvarag' ochish.

**4.13.3.** Bosh shartlarga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lgan noto'g'ri hisobvara operatsiyalarni qabul qilmaslik, yoki bankka topshirilgan farmoyishlariga zid bo'lgan operatsiyalarni ijrosini rad etish.

**4.13.4.** Bank tariflarning o'zgarishi to'g'risida va ular kuchga kirgunga qadar 10 kun oldin xabardor qiladi, bank bu haqida ma'lumotni filiallar yoki bank xizmat ko'rsatish markazlarida, bankning [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-sayti, shuningdek masofaviy bank xizmati tizimi orqali e'lon beradi, agar bunday o'zgartirishlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmasa va bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini buzmasa. Agar mijoz o'zgartirishlar e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida hech qanday shikoyat yoki e'tiroz bildirmasa, bu o'zgarishlar kuchga kiradi.

**4.13.5.** Mijozni aniqlash va hisobvara qda amalga oshirilgan bitimlarning qonuniyligini tasdiqlashga imkon beruvchi ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.

**4.13.6.** Mijozning hisobvarag'idagi operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda to'xtatish.

**4.13.7.** Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega.

**4.14. Mijoz majburiyatlari:**

**4.14.1.** Barcha operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga qat'iy muvofiq ravishda bajarish.

**4.14.2.** Bankning talabiga binoan, Bosh shartlar va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish. Bunday holda, mijoz tomonidan so'ralgan ko'rsatmalar va ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgarlik mijozning o'ziga yuklatiladi.

**4.14.3.** Hisobga noto'g'ri yoki haddan tashqari kiritilgan va / yoki hisobdan chiqarilgan mablag' aniqlangan taqdirda darhol bankka xabar berish.

**4.14.4.** Hisobvara qdan tadbirkorlik faoliyati va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lgan operatsiyalarni amalga oshirmaslik.

**4.14.5.** Bosh shartlarda ko'rsatilgan aloqa kanali orqali 3 (uch) kun ichida bankni uning manzili va / yoki telefon raqamining o'zgarishi, shu jumladan uyali telefon, familiyasi, ismi yoki otasining ismi, shaxsini tasdiqlovchi hujjat yoki boshqa ushbu shartnomaning bajarilishiga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan hujjat almashtirilganligi to'g'risida xabardor qilish.

**4.14.6.** Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga berilgan rozilikni har qanday bank shartnomalarining amal qilish muddati davomida bekor qilmaslik.

**4.14.7.** O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa majburiyatlarga ega.

**4.15. Mijoz huquqlari:**

**4.15.1.** ATB "TBC Bank"ning masofaviy bank xizmati / Bankning rasmiy veb-saytidagi shaxsiy kabinet orqali, mobil telefon yordamida yoki Bosh shartlarda ko'zda tutilgan boshqa usul bilan pul mablag'lari qoldiqlari, daromadlar va harajatlar bo'yicha operatsiyalar to'g'risida SMS-xabarnomalar qabul qilish.

**4.15.2.** Ixtiyoridagi o'z mablag'larini mustaqil ravishda boshqarish, shu jumladan, MBX va boshqa masofaviy kanallardan foydalanishdan boshqa DN shartlarida, ushbu Bank hisobvarag'i shartnomasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

**4.16.** Bank O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida" gi qonuniga, Bosh shartlarga va O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarning maxfiylikini va bank sirini tashkil etuvchi mijozlarning ma'lumotlarini saqlanishini kafolatlaydi.

**4.17.** Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar mijozga yoki uning vakiliga, ularning so'roviga binoan (yozma yoki elektron shaklda) Bank tomonidan taqdim etilishi mumkin.

**4.18.** Mijozning bank siri hisoblangan ma'lumotlari uchinchi shaxslarga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda taqdim etiladi.

**4.19.** Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun Bosh shartnoma va ushbu Shartnomaning shartlarini buzgan tomon O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

**4.20.** Ushbu BShni tasdiqlash orqali mijoz shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga o'z roziligini beradi. Bank tomonidan qabul qilingan shaxsiy va boshqa ma'lumotlar qu'yidagi maqsadlarda foydalaniladi va ulardan foydalanishi mumkin:

**4.20.1.** Mijoz manfaat oluvchi yoki manfaatdor tomon bo'lgan shartnomalarni tuzishda va bajarishda;

**4.20.2.** Mijozning huquq va majburiyatlarini lozim darajada bajarilishini ta'minlashda;

**4.20.3.** Ma'lumotlarni tekshirish, shu jumladan sohta bitimlarning oldini olish maqsadida;

**4.20.4.** Shartnomalar bajarilishi bilan bog'liq bo'lgan ma'lumotlarni Qarzdorga yetkazish, shuningdek uchinchi tomonning qo'shma dasturlarida (sodiqlik dasturlarida) ishtirok etadigan uchinchi shaxslar to'g'risidagi ma'lumotlardan xabardor qilish;

**4.20.5.** Sug'urta, pochta tashkilotlari, aloqa tashkilotlariga o'tkazmalarda;

**4.20.6.** Bank tomonidan statistik va / yoki marketing tadqiqotlarini o'tkazish va / yoki mijozga Bank va sheriklarining yangi mahsulotlari/ xizmatlari to'g'risida ma'lumot berishda;

**4.20.7.** Muddati o'tgan qarzlarni undirish uchun boshqa davlat tashkilotlariga, shuningdek jismoniy shaxslarga o'tkazmalarda.

**4.21.** Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash keyingi davrda amalga oshiriladi - Mijoz shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini tasdiqlagan paytdan boshlab va Mijoz bunday rozilikni qaytarib olguniga qadar amal qiladi.

**4.22.** Bank Mijozning mablag'laridan foydalanish shaklini belgilash va nazorat qilish, shuningdek Mijozning pul mablag'larini ishlatish va tasarruf etish huquqlarini cheklash huquqiga ega emas, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

**4.23.** Shartnomada ko'zda tutilmagan, Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlar, Bosh shartlar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq tartibga solinadi.

**4.24.** Tomonlar uchun Mijozning hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish tartibi O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ-huquqiy hujjatlari bilan belgilanadi va ikkala tomon uchun ham majburiydir.

**4.25.** Bank hisobvarag'i shartnoma Mijoz tomonidan qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va Tomonlarning Har biri tashabbusi bilan, Mijoz shartnomada ko'rsatilgan majburiyatlarini bajarmaganda va/yoki sud qarori bilan bekor qilinmaguncha, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda amal qiladi.

**4.26.** Bank hisobvarag'i shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirish va qo'shimchalar Bosh shartlarda ko'zda tutilgan tartibda amalga oshiriladi. Bunday holda, Bank ushbu BShning 4.13.4-bandga muvofiq Mijozni ushbu o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilishga haqlidir.

**4.27.** Hisob raqam yopilishi va Shartnoma bekor bo'lishi belgilangan tartibda, qonunda nazarda tutilgan hollarda va tartibda, mijozga bank xizmatlarini taqdim etish bilan bog'liq bo'lgan Bank oldidagi barcha qarzlar to'langanidan keyin bekor qilinishi mumkin.

## **Bob 5. Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma**

**5.1.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma shartlariga muvofiq, Bank Mijozning (bundan buyon matnda - Karta egasi) so'rovnomasiga/arizasiga binoan, ushbu Bosh shartlarda nazarda tutilgan ATB «TBC Bank» ning bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish, bank hisob varaqlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va boshqa bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma / ariza, ushbu shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq milliy valyutada yoki chet el valyutasida bank karta hisob raqamini ochish (bundan buyon matnda “Hisob” deb nomlanuvchi), bank karta (lar) ni (bundan buyon matnda “Karta” deb nomlanuvchi) Karta egasiga taqdim etish, shuningdek hisob raqamiga xizmat ko'rsatish majburiyatini oladi.

**5.2.** Karta egasi nomiga karta ochish uchun, Karta egasi BSh bilan tanishishi va qabul qilishi hamda Kartani MBX yoki korporativ [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-sayti orqali ariza berishi muhim.

**5.3.** Bankning masofaviy bank xizmati tizimida shartnoma muvaffaqiyatli identifikatsiyadan va qabul qilinganidan so'ng, Karta egasiga keyingi bank kundan boshlab Hisob raqam ochiladi va Karta 3 bank kun ichida beriladi.

**5.4.** Hisob raqamni ochgandan va kartani rasmiylashtirgandan so'ng, Karta egasiga u bankka tashrif buyurganidan so'ng Karta taqdim etiladi, yoki kuryer orqali shaxs tasdiqlanganidan so'ng shaxsan beriladi.

**5.5.** Bank kartasining amal qilish muddati bank kartalari va banklararo to'lov tizimi orqali naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish uchun to'lov tizimida belgilangan qoidalar bilan belgilanadi va bank kartasining old tomonida ko'rsatiladi.

**5.6.** Kartalar bank yoki vakolatli organ tomonidan Bosh shartlardan kelib chiqqan holda, Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma, to'lov tizimlari qoidalari va amaldagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda blokirovka qilinishi mumkin.

**5.7.** Karta mijozning yozma arizasiga binoan yoki Bosh shartda belgilangan aloqa kanallaridagi so'rovnomasiga binoan, yoki masofaviy bank xizmati yordamida blokirovka qilinishi mumkin.

**5.8.** Karta bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish “Jinoyat yo'lidagi daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va tijorat banklari uchun ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari”ga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarga muvofiq amalga oshiriladi.

**5.9.** Kartadan foydalanishda, Karta egasi Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bo'yicha Bank tomonidan taqdim etiladigan qu'yidagi operatsiyalar turlarini amalga oshirishi mumkin:

**5.9.1.** Tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun korxonalar bilan naqdsiz shaklda hisob-kitoblar;

**5.9.2.** Kartadan pul mablag'larini jismoniy shaxslar kartalariga o'tkazish va kartaga pul o'tkazish uchun naqd pulsiz operatsiyalar.

**5.9.3.** O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan ruxsat berilgan va Bank yordami bilan Karta egasiga taqdim etilishi mumkin bo'lgan har qanday boshqa to'lovlar, o'tkazmalar va operatsiyalar turlari.

**5.9.4.** Karta va Hisob haqida ma'lumot olish.

**5.10.** Bank majburiyatlari:

**5.10.1.** Karta egasi bilan Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzilgandan so'ng hisob raqamni ochish;

**5.10.2.** Hisob raqam ochilgandan so'ng, Karta egasiga kartani taqdim etish;

**5.10.3.** Karta yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda, [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida joylashtirilgan Bank Tariflariga muvofiq ushbu BShda keltirilgan masofaviy aloqa kanallari orqali taqdim etilgan Karta egasining arizasi / so'rovi asosida 3 (uch) bank kun davomida yangi Kartani taqdim etish;

**5.10.4.** Karta yordamida amalga oshirilgan barcha operatsiyalar summasidan, Hisob qoldig'ini kamaytirgan holda, shuningdek, Bankning Tariflariga muvofiq ushbu operatsiyalarni Karta egasi tomonidan bajarilganligi uchun Bank komissiyasi summasidan Hisobni yechib oladi;

**5.10.5.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bekor qilingan holda, Hisobdagi pul qoldig'ini O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Karta egasiga qaytarib berish faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiradi.

**5.11.** Bank huquqlari:

**5.11.1.** Karta egasi Bosh shartlarni, Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablarini buzsa, Karta faoliyatini to'xtatib qo'yish;

**5.11.2.** Karta egasining arizasi yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali yuborilsa, kartani istalgan vaqtda blokirovka qilish. Masalan, Karta yo'qolgan yoki shikastlanganda.

**5.11.3.** O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga zid bo'lgan maqsadlarga va hisob raqamlariga mablag'larlar o'tkazmaslik.

**5.12.** Karta egasining majburiyatlari:

**5.12.1.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma, BSh, Bank yo'riqnomalari, to'lov tizimlari va huquqiy normalarga muvofiq kartadan foydalanish;

**5.12.2.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani va /yoki Karta egasining ko'rsatmalarini buzish bilan bog'liq Bankning barcha harajatlari va zararlarini qoplash;

**5.12.3.** Kartaning yo'qolishi (o'g'irlanishi va hokazo) aniqlangan kundan keyingi bank kundan kechiktirmay, Bankka va/yoki ushbu Bosh shartlarda taqdim etilgan aloqa kanallari orqali Kartaning yo'qolishi to'g'risida ariza yuborish;

**5.12.4.** Bankning amaldagi tariflariga muvofiq Karta bilan amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun kommissiya to'lash;

**5.12.5.** 3 kalendar kuni ichida ushbu BSh taqdim etilgan masofaviy aloqa kanallari orqali yashash joyini, pasport ma'lumotlarini, telefon raqamlarini va Karta egasining boshqa zarur ma'lumotlarini o'zgarish holatlari to'g'risida xabardor qilish.

**5.13.** Karta egasining huquqlari:

**5.13.1.** O'z hisobidagi qoldig'ini to'ldirish;

**5.13.2.** Hisob raqamidan u bajargan barcha operatsiyalarni aks ettiruvchi ko'chirma olish. Shu bilan birga, Karta egasi ushbu Bosh shartlarda taqdim etilgan aloqa kanallari orqali ushbu xizmatni Bankdan shaxsan o'zi so'rashi lozim;

**5.13.3.** Kartalardagi PIN kodlarni o'z hoxishiga ko'ra o'zgartirish.

**5.14.** Karta egasi Bankning barcha xizmatlarini [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida ko'rsatilgan narxlarda to'lash majburiyatini oladi.

**5.15.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomaga muvofiq Bank tomonidan ko'rsatilgan xizmatlarga haq to'lash, Karta egasining qabulizisiz va qo'shimcha rozilgisiz yechib olinadi. Shuningdek, foydalanuvchi xizmat uchun haqni boshqa hisob varaqlardan naqdsiz to'lashi mumkin.

**5.16.** Bank tariflarning o'zgarishi to'g'risida va ular kuchga kirgunga qadar 10 kun oldin xabardor qiladi, bank bu haqida ma'lumotni Masofaviy bank xizmati tizimi yoki bank xizmat ko'rsatish markazlarida, shuningdek, [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-sayti orqali e'lon beradi, agar bunday o'zgartirishlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmasa va bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini buzmasa. Agar Karta egasi o'zgartirishlar e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida hech qanday shikoyat yoki e'tiroz bildirmasa, bu o'zgarishlar kuchga kiradi va Karta egasi ularning huquq va majburiyatlarini tasdiqlaydi.

**5.17.** Karta egasi bankka kartasi o'g'irlanishi yoki yo'qolishi to'g'risida yozma ravishda xabar berishidan oldin va kartaning PIN-kodi uchinchi shaxslarga yoki boshqalarga ma'lum bo'lishi gumoni haqida xabar berishidan oldin, Bank mijozning maxfiy ma'lumotni saqlash majburiyatini buzishi natijasida yetkazilgan zararlar uchun, har qanday moliyaviy yo'qotishlar va operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi.

**5.18.** Bank uchinchi tomonning aybiga ko'ra to'lov tizimlari ishida yuzaga kelgan uzilishlar uchun javobgar bo'lmaydi (YaRPM, YaXPM ham shu jumladan, lekin cheklanib qolmaydi).

**5.19.** ATB "TBC Bank"ning masofaviy bank xizmati tizimida bank mijoz tomonidan ro'yxatga olingan boshqa banklarga tegishli bo'lgan qo'shimcha kartochkalar orqali amalga oshirilgan tovarlar va xizmatlar uchun to'langan to'lovlar uchun bank javobgar bo'lmaydi.



**5.20.** Bankdan tashqarida to'lov tizimlarida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun Bank javobgar emas, tomonlarning tegishli majburiyatlari to'lov tizimlari tomonidan taqdim etilgan alohida huquqiy hujjatlar bilan tartibga solinadi;

**5.21.** Bank uchinchi shaxslar tomonidan Kartaga xizmat ko'rsatishni rad etganlari uchun javobgar emas.

**5.22.** Karta egasi bank kabi Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bo'yicha ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash uchun javobgardir.

**5.23.** Agar tomonlardan biri Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani bajarishda amaldagi qonunchilikni buzsa, ikkinchi tomon buning uchun javobgar emas;

**5.24.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomada nazarda tutilmagan holatlarda tomonlarning javobgarligi ushbu BSh va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

**5.25.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani tomonlar tomonidan bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar tomonlar tomonidan muzokaralar orqali ko'rib chiqiladi va agar tomonlar o'zaro kelishuvga erishmasa, nizo Bankning ro'yxatdan o'tgan joyidagi fuqarolik sudiga yuboriladi.

**5.26.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma Mijoz tomonidan qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va tomonlarning har biri tashabbusi bilan yoki sud qarori bilan bekor qilinmaguncha amal qiladi.

**5.27.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma tomonlardan birining tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin, agar bir tomon shartnomani bekor qilinishi kutilgan kundan 30 kun oldin yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali xabardor qilsa, quyidagilar sharti bilan: Bank tomonidan Karta egasiga berilgan barcha kartalar ish rejimida Bankga qaytarilsa; Karta egasi ushbu shartnoma bo'yicha bank oldidagi barcha majburiyatlarini bajargan bo'lsa; Karta egasining bank oldida qarzi bo'lmasa.

**5.28.** Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bekor qilinganda, kartani berish uchun to'lanadigan haq, Bank tarifiga muvofiq operatsiyalarni qayta ishlash uchun komissiya haqi va boshqa to'lovlar qaytarilmaydi.

## **Bob 6. Kredit mahsulotlarining umumiy shartlari**

**6.1.** Mijoz/bank kartas egasi [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz). veb-saytida joylashtirilga BSh ma'lumotlariga asoslanib, kredit mahsulotlaridan foydalanish huquqiga ega.

**6.2.** Har bir kredit mahsuloti [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz). veb-saytida chop etiladi. Kredit mahsuloti to'g'risidagi umumiy qoidalar ushbu bob bilan belgilanadi va aniq shartlar tomonlar tomonidan tuzilgan alohida tegishli kredit mahsuloti to'g'risidagi shartnoma bilan belgilanadi va tartibga solinadi.

**6.3.** Mijoz kredit mahsulotini olish uchun bankka so'rov yuborishi kerak, shu jumladan masofaviy bank xizmati tizimi (mobil ilova, shaxsiy kabinet va boshqalar) elektron aloqa vositalari orqali qilingan so'rov asosida bir nechta mahsulotlarni olishga ruxsat beriladi. Bank mijozning so'rovini ko'rib chiqadi) va kredit mahsuloti uchun so'rovni tasdiqlash yoki rad etish to'g'risida

mustaqil ravishda qaror qabul qiladi.

**6.4.** Kredit mahsulotini olgandan so'ng, Mijoz (qarz oluvchi) bank bilan tuzilgan alohida shartnomada ko'rsatilgan shartlarga muvofiq uni qaytarishi va foizlarni (e'htimoli bo'lgan jarimalarni) to'lashi shart.

**6.5.** Foizlar Mijozning bank oldidagi qoplanmagan majburiyatiga hisoblanadi va yiliga 365 kunlik hisob-kitob usuli asosida ob'ektdan foydalanishning haqiqiy kunlariga muvofiq hisoblab chiqiladi.

**6.6.** Agar mijoz / bank karta egasi kredit mahsuloti bo'yicha qarzni to'lamasa, Bank quyidagilarga haqlidir:

**6.6.1.** Agar Mijoz/qarz oluvchi asosiy qarz miqdorini, hisoblangan foizlarni va bank bilan kelishilgan boshqa to'lovlarni to'lamasa, bank tegishli shartnomani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega va Mijoz/qarz oluvchidan tegishli qarz majburiyatlari (foizlar, jarimalar va h. k.) bilan birga barcha mavjud summalarni to'lashni talab qiladi;

**6.6.2.** Mijoz mazkur BSh da bankda o'zaro tuzilgan shartnomalarda, shuningdek, bank ma'lumotlar bazasida va/yoki "Kredit byurosi", "Kredit-axborot tahliliy markazi" ma'lumotlar bazalarida (bundan buyon matnda byuro deb yuritiladi) va Kreditlar Axboroti Davlat Reestriga (garov reestri) yoki boshqa tashkilotlarda, shu jumladan moliya institutlari, mobil aloqa operatorlari va h. k. larda taqdim etilgan Mijoz ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik va ruxsat beradi. Ushbu ma'lumot kredit layoqatini baholash maqsadida qayta ishlanadi va byuro va/yoki Kreditlar Axboroti Davlat Reestriga obuna bo'lgan kredit tashkiloti (tashkilotlari), shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq axborot yetkazib beruvchi va oluvchi tomonlar ihtiyoriga taqdim etiladi;

**6.6.3.** Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlardan, xususan, qarz oluvchining iltimosiga binoan Bank ma'lumotlar ishlov beruvchisi sifatida to'liq bo'lmagan, noto'g'ri, eskirgan yoki noqonuniy ravishda olingan va qayta ishlangan bo'lsa, ma'lumotlarni to'g'irlashi, yangilashi, qo'shishi, bloklashi, yo'q qilishi yoki yo'q qilishi shart majburiyatidan xabardordir. Mijoz, shuningdek, bank O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan qoidalar va shartlarga muvofiq byuroga/byurodan axborot taqdim etish va olishni o'z ichiga olgan Mijozga tegishli barcha kredit / kredit bo'lmagan va boshqa tegishli axborotni qayta ishlashga rozilik beradi;

**6.6.4.** Mijozning kredit mahsuloti uchun so'rovini va/yoki Mijozning bank oldidagi majburiyatlarini bajarish (shu jumladan qarzlarni qaytarish) bo'yicha qaror qabul qilish uchun bank uchinchi shaxslar va davlat shaxslar orqali Mijoz haqida har qanday shaxsiy ma'lumotni talab qilish va olish huquqiga ega;

**6.6.5.** Agar Mijoz shartnoma bo'yicha har qanday majburiyatni buzsa yoki bankning biznes obro'sini va/yoki uning qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lsa, bank ro'yxatdan o'tkan joyida sudga berish huquqiga ega.

**6.6.6.** Bank, istalgan vaqtda Mijozning istalgan hisobvarag'idan bank oldidagi har qanday majburiyatni bajarish va bunday majburiyat yuzaga kelgandan keyin uning roziligisiz (ogohlantirishsiz) summalarni yechish huquqlariga ega;

**6.7.** Bank amaldagi qonunchilik talablariga asosan kredit mahsulotlari bo'yicha o'z talablarini to'liq yoki qisman uchinchi shaxsga berish huquqiga ega. Bunda bunday uchinchi shaxsga, shuningdek uning agentlariga va boshqa vakolatli shaxslarga bunday imtiyozni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni kredit mahsulotlari va kredit shartnomasi shartlari va boshqa shartnomalar to'g'risida ma'lumotlarni oshkor qilishga, shuningdek bunday shaxslarga tegishli hujjatlarni taqdim etishga haqlidir.

**6.8.** Kredit mahsulotini olish uchun ariza berish bilan Mijoz, xususan, Mijoz uchun bank shartnomaning shartlarini yaxshilashga yo'naltirilgan quyidagi shartlarni qabul qiladi:

**6.8.1.** qarzlarni to'lash uchun kechiktirilgan to'lov xizmatini taqdim etish;

**6.8.2.** kredit mahsuloti va boshqa komissiyalarni taqdim etish uchun Shartnomada nazarda tutilgan komissiyalar, foizlar va boshqalarni pasaytirish;

**6.8.3.** kredit limitining miqdorini oshirish;

**6.8.4.** imtiyozli davrni, greys davrini, promo-davrni taqdim etish;

**6.8.5.** yangi yoki qo'shimcha kredit limitini taqdim etish;

**6.9.** Bank Mijoz/qarz oluvchidan yoki uning vorisidan kredit mahsulotini muddatidan oldin to'lashni (hisoblangan foizlarni hisobga olgan holda) talab qilishga va quyidagi hollarda kredit berishni to'xtatishga haqlidir:

**6.9.1.** Tuzilgan shartnomalar bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarni Mijoz/qarz oluvchi tomonidan buzilishi va/yoki bajarilmasligi va/yoki lozim darajada bajarilmasligi;

**6.9.2.** Agar Mijoz/qarz oluvchi kredit mahsulotini olish uchun bankka kredit mahsulotini taqdim etish to'g'risida qaror qabul qilish uchun hal qiluvchi masalalar bo'yicha noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni taqdim etgan bo'lsa;

**6.9.3.** Mijoz/qarz oluvchi bank to'lov talablarini qabul qilishdan asossiz ravishda rad etgan bo'lsa;

**6.9.4.** asosiy qarz, foiz, komissiyalar va/yoki kredit mahsulotlari bo'yicha boshqa to'lovlarni o'z vaqtida to'lamaslik;

**6.9.5.** O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq bank tomonidan amalga oshirilayotgan monitoring natijalari bo'yicha aniqlangan Mijoz/qarz oluvchining moliyaviy ahvoli yomonlashgani;

**6.9.6.** agar quyidagi holatlardan biri kelib chiqqan bo'lsa yoki bankning fikriga ko'ra, Mijoz/qarz oluvchi tomonidan quyidagi holatlarning har biri bilan bog'liq holda, shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik (noto'g'ri bajarish) xavfi mavjud bo'lsa:

**6.9.6.1.** qarzdor/ish beruvchi tomonidan bankning yozma/elektron xabarnomasi yoki bankka boshqa manbalardan kelgan ma'lumot asosida olingan Mijoz/qarz oluvchining ish beruvchi bilan (shu jumladan, bo'lajak) mehnat munosabatlarini tugatish to'g'risidagi ma'lumotning mavjudligi yoki aniqlanishi;

**6.9.6.2.** Mijoz / qarz oluvchining o'limi yoki izziz yo'qolishi;

**6.9.6.3.** Mijoz/qarz oluvchi tomonidan uning kafolatlari va har qanday majburiyatlarining buzilishi;

**6.9.6.4.** Mijoz/qarz oluvchi tomonidan bank oldidagi majburiyatlarni buzilishiga olib kelgan yoki olib kelishi mumkin bo'lgan qonun hujjatlari talablarini buzish;

**6.9.6.5.** O'zbekiston Respublikasining tegishli davlat organlari tomonidan ruxsatnoma asosida Mijozning hisobvarag'idagi harakatlarni to'xtatib turish, hibsga olish

**6.10.** Kredit mahsulotlari uchun shartnoma shartlari bilan tanishish uchun (mazkur BSh ning ajralmas qismi) Mijoz [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) rasmiy veb-sahifasidan ma'lumot olishi yoki bank saytida ko'rsatilgan telefon orqali Bank bilan bog'lanishi mumkin.

**6.11.** Kredit mahsulotlari shartnomalari va BSh matnlari o'rtasida qarama-qarshiliklar mavjud bo'lsa, kredit mahsulotlari shartnomalarida ko'rsatilgan shartlar tomonlar o'rtasidagi munosabatlarga nisbatan ustun kuchga ega.

## **Bob 7. Kredit mahsulotlarini taqdim etish tartibi**

**7.1.** Kredit mahsulotlarini olish uchun qarz oluvchi MBX tizimida ushbu BSh ni o'qib, qabul qilishi, ular bilan rozi bo'lishi bilan kredit mahsulotini taqdim etish bo'yicha so'rovnoma bilan bankka murojaat qilishi kerak.

**7.2.** Arizani olgandan so'ng, bank ichki tadqiqotlar va tahlil natijalaridan so'ng MBX tizimining interfeysida qarz oluvchiga mumkin bo'lgan moliyalashtirish miqdorini yoki kredit mahsulotini taqdim etish imkoniyati yo'qligi haqida xabar beradi.

**7.3.** Qarz oluvchining mumkin bo'lgan moliyalashtirish summasi qarz oluvchining kredit layoqatini baholash orqali, bankdagi qarz oluvchi haqidagi mavjud ma'lumotlar asosida aniqlanadi. Qarz oluvchining kredit layoqatini baholash usuli bankning tijorat siri bo'lib, maxfiy hisoblanadi.

**7.4.** Ariza taqdim etilganda, qarz oluvchi to'lov tizimiga xizmat ko'rsatuvchi MBX da, SMS-xabarnoma xizmati yoqilgan tizimida, faol bank kartalarining bir yoki bir nechtasini ko'rsatadi va qo'shadi/bog'laydi. Qarz oluvchi bankka qarzni to'lash, muddati o'tgan qarzlarning miqdorida pul mablag'larini avtomatik ravishda yechilishiga rozilik beradi va kredit mahsulotidagi barcha qarzlarni (BSh va amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda) so'zsiz tartibda muddatidan oldin undirish imkonini beradi. Kredit mahsulotlari bo'yicha shartnomalar amal qilish davrida qarz oluvchi MBX -dan ilgari bog'langan bank kartalarini olib tashlamaslik va SMS-xabarnoma xizmatini xizmat ko'rsatuvchi to'lov tizimidan uzmaslik majburiyatini oladi.

**7.5.** Qarz oluvchi qarzni to'lash oyining istalgan kunini ko'rsatgan holda mumkin bo'lgan moliyalashtirishning maksimal miqdoridan oshmaydigan miqdorda arizani taqdim etishga yoki bank tomonidan moliyalashtirishga taklif etilgan miqdorga rozi bo'lmaslikka va kredit mahsulotini olishdan voz kechishga haqli.

**7.6.** MBX orqali Bank tomonidan taklif qilingan shartlar asosida, qarz oluvchi kredit mahsulotini olishga rozilik bergan paytdan boshlab, kredit mahsuloti shartlari Tomonlar tomonidan kelishilgan deb hisoblanadi va Qarz oluvchi tomonidan tasdiqlanadi.

**7.7.** Mijoz mazkur BSh da nazarda tutilgan shartnomalar bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini bankning oldindan yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqiga ega emas.

## **Bob 8. Aloqa**

**8.1.** Bankning Mijoz bilan aloqasi og'zaki, yozma, elektron shaklda yoki Call-markaz orqali amalga oshirilishi mumkin.

**8.2.** Yozma xabar boshqa tarafga arizada va/yoki shartnomada ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlarini ko'rsatgan holda, shaxsan kuryer orqali (shu jumladan maxsus pochta orqali), elektron pochta, mobil aloqa (qisqa xabar xizmati), Internet-banking, mobil banking va/yoki keyinchalik bank tomonidan belgilanadigan boshqa aloqa vositalari orqali quyidagi shartlarda topshirilishi kerak:

**8.2.1.** Mijoz tomonidan bankka shaxsan yoki kuryer orqali yuborilgan bildirishnoma bank idorasida ro'yxatdan o'tgan kunida yetkazilgan deb hisoblanadi, agar xabarnoma elektron pochta orqali yuborilgan bo'lsa, u bank Mijozga bunday xabarni qabul qilishni tasdiqlash sifatida javob beradigan kun ichida yetkazilgan deb hisoblanadi;

**8.2.2.** Bank tomonidan kuryer orqali Mijozga yuborilgan xabarnoma (shu jumladan, buyurtma pochta orqali) xabarnoma Mijozga yuborilgan kunga yetkazilgan deb hisoblanadi, ammo etkazib berish tasdiqlanmasa, xabarnoma Mijozning belgilangan rasmiy manzilida har qanday shaxsga berilgan kundan keyingi kalendar kunda berilgan deb hisoblanadi;

**8.2.3.** Bank tomonidan Mijozga elektron pochta orqali yuborilgan xabarnoma Mijozning elektron pochta serveridan etkazib berishni rasmiy tasdiqlash kuni qabul qilingan deb hisoblanadi. Bunday tasdiq bo'lmasa, u keyingi kalendar kundan yetkazilgan deb hisoblanadi;

**8.2.4.** Bank tomonidan Mijozga mobil aloqa (qisqa xabarlar xizmati), Internet-banking, mobil banking yoki boshqa aloqa usuli orqali mijoz tomonidan yuborilgan xabarnoma, bunday xabarnoma yuborilgandan so'ng (keyinchalik bank tomonidan belgilanadigan xabarnoma) keyingi kalendar kuni topshirilgan hisoblanadi.

**8.3.** Bank, bankning xizmat ko'rsatish standartlariga javob berishiga ishonch hosil qilish uchun, suhbatni yozib olish uchun Mijozni oldindan xabardor qilib, tomonlar o'rtasidagi telefon qo'ng'iroqlarini yozib olishi yoki kuzatishi mumkin.

**8.4.** Elektron shaklda yuborilgan Mijozning bildirishnomasi, bankning xavfsizlik tartib-qoidalariga binoan tekshiruvdan o'tkaziladi.

**8.5.** Agar Mijoz har qanday shartnoma ma'lumotlarini (shu jumladan, arizada mavjud bo'lgan aloqa ma'lumotlarini) o'zgartirish to'g'risida bankni oldindan xabardor qilmasa va / yoki biron bir kontakt egasi bank tomonidan yuborilgan xabarni qabul qilishdan bosh tortsa, bank tomonidan yuborilgan har qanday xabarnoma bunday xabarni yuborilganidan keyingi kun ichida yetkazilgan deb hisoblanadi.

**8.6.** Tomonlar o'rtasidagi aloqa o'zbek/rus tilida amalga oshiriladi, ammo bank Mijoz uchun maqbul bo'lgan boshqa tilda ham muloqot qilishi mumkin.

**8.7.** Bank Mijoz bilan turli maqsadlarda muloqot qilishi mumkin, shuning uchun xabarnomalar (og'zaki, yozma yoki elektron shaklda bo'lgani kabi), (i) ma'lumotnoma / tranzaksiya; (ii) mazkur BSh bilan bog'liq; (iii) marketing maqsadlari uchun va/yoki (iv) boshqa maqsadlarda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshirilishi mumkin.

**8.8.** Agar Mijoz tomonidan bankka taqdim etilgan shartnomalar va/yoki hujjatlardan (ilovalar, shakllar, arizalar va h. k.) biri Mijozning amaldagi bog'lanish ma'lumotlarini o'z ichiga olmagan bo'lsa, bank Mijoz tomonidan ko'rsatilgan oxirgi ma'lum manzil bo'yicha xabarnoma yuborish huquqiga ega, bunday manzilga ma'lumot yuborilganidan so'ng keyingi kalendar kuni qabul qilingan deb hisoblanadi.

**8.9.** Bank tomonidan mijozga yuborilgan bildirishnomalar har qanday xizmatlardan foydalanish bo'yicha taklif deb hisoblanmaydi, agar bunday taklif Bank xabarnomasida aniq ko'rsatilmagan bo'lsa.

**8.10.** Mijoz xabarnomalarini yoki boshqa ma'lumotlarni elektron pochta orqali yoki boshqa aloqa vositalari orqali yuborishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan uchinchi tomonga maxfiy axborotni oshkor qilish xavfidan tegishli tartibda ogohlantirilganligini va bu bilan bog'liq bo'lgan ma'suliyatni o'z zimmasiga olganligini tasdiqlaydi.

**8.11.** Mijozning aloqa ma'lumotlaridan foydalanishda maxfiylikning buzilishi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan natija uchun mijoz shaxsan o'zi javob beradi. Agar Mijoz Bank mijozning ma'lum aloqa ma'lumotlaridan foydalanmasligini xohlasa, Mijoz bunday istak haqida yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali Bankka xabar beradi.

## **Bob 9. Mijozning shaxsini tasdiqlash**

**9.1.** Bank, xizmat ko'rsatishda, Mijoz esa, bank xizmatlaridan foydalanishda mazkur BSh da, amaldagi O'zbekiston Respublikasi qonunchilikda va/yoki tomonlar o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarda belgilangan Mijozning shaxsini tasdiqlash tartib-qoidasiga amal qilishi kerak.

**9.2.** Bank tomonidan Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjat (pasport yoki uning o'rnini bosuvchi hujjat) yoki biometrik ma'lumotlar asosida (iloji bo'lsa) identifikatsiya qilinadi. Bunda bank Mijozning shaxsini aniqlashda:

**9.2.1.** shaxsni tasdiqlovchi hujjat (pasport yoki uning o'rnini bosuvchi hujjat) asosida bunday hujjatning asl nusxasi bilan tanishib chiqishi lozim;

**9.2.2.** biometrik ma'lumotlarga asoslanib (iloji bo'lsa) bunday ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasi davlat organlarining axborot tizimi bilan tasdiqlashi kerak.

**9.3.** Amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq amalga oshirilgan dastlabki identifikatsiyadan so'ng, Bank mijozni identifikatsiya qilish vositasi, shuningdek, arizada va / yoki Bank tomonidan saqlanadigan har qanday hujjatda ko'rsatilgan mijozning identifikatsiya ma'lumotlari yordamida elektron kanallar orqali mijozni identifikatsiyalashi mumkin.

**9.4.** Mijozning takroriy va har bir takroriy identifikatsiyasi Mijozdan olingan ma'lumotlarning ishonchliligiga shubha tug'dirganda amalga oshirilishi mumkin.

**9.5.** Shuningdek, identifikatsiyalash maqsadida Call-Markazi aniq turdagi savollar berishi, shuningdek tasdiq sifatida Bank tomonidan yuborilgan kodlarni oshkor qilishni so'rashga xaqli.

**9.6.** Agar mijozning shaxsini tasdiqlash muvaffaqiyatli bo'lmasa, bank o'z xizmatlarini taqdim etmasligi mumkin.

## **Bob 10. Tasdiqnomalar va kafolatlar**

**10.1.** Mijoz Arizani imzolab/qabul qilib va/yoki har qanday bank xizmatlardan foydalanganda quyidagilarni tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

**10.1.1.** to'liq ishga layoqatli shaxs bo'lib, arizani imzolash/qabul qilish, shartnomalar shartlarini va mazkur BSh ni bajarish vakolatiga egaligini;

**10.1.2.** Bankka taqdim etiladigan ma'lumotlar haqiqiy, ishonchli, to'g'ri va aniqligini va taqdim etilgan barcha hujjatlar to'liq va dolzarbligini;

**10.1.3.** Ushbu BShlarning xulosasi mijoz va / yoki unga bog'liq bo'lgan shaxslarga nisbatan Bank va / yoki uchinchi shaxs tomonidan majburlash, aldash va / yoki tahdid qilish natijasi emasligini va Bank ushbu BShlarning va / yoki Mijoz bilan biron bir tegishli tuzilgan shartnomalar bajarilishida o'z ta'siridan foydalanmaganligini;

**10.1.4.** Mijoz to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita biron bir noqonuniy faoliyatni amalga oshirmaydi (shu jumladan, ular bilan cheklanib qolmasdan, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, qurol-yarog' muomalasi, giyohvand moddalar savdosi va / yoki terrorizm), bu har qanday yurisdiksiya qonunlariga ziddir.

**10.1.5.** Bank tomonidan mijozga taqdim etilgan barcha ma'lumotlar aniq va tushunarli;

**10.1.6.** Mijozning xohish-irodasini aniq ifoda etadigan, qabul qilinadigan aloqa kanallari orqali taqdim etiladigan elektron rozilik, mijozning o'z qo'li bilan imzolagan qog'oz hujjatlari bilan teng yuridik kuchga ega.

**10.1.7.** Bank mijozga tegishli mahsulot va/yoki xizmat uchun olinadigan barcha to'lovlar haqida batafsil ma'lumot beradi;

**10.1.8.** Ushbu hujjatni tasdiqlash va qabul qilish - bu mijozning har qanday bankda ochilgan har qanday hisobvarag'idan, bank mahsulotidan foydalanish natijasida kelib chiqadigan qarz miqdorida debet mablag'larini debetga qabul qilishi, shu bilan birga mijoz bu kabi hisobdan chiqarishni mijoz bilan qo'shimcha kelishuvsiz amalga oshirishni bankka buyuradi.

**10.2.** Ushbu ariza va kafolatlar tomonlarning majburiyatlari to'liq bajarilguniga qadar amal qiladi.

**10.3.** Mijoz har qanday shartnoma majburiyatlari va/yoki vakolat va kafolatlarning buzilishiga olib kelishi mumkin bo'lgan har qanday holatlar haqida bankni darhol xabardor qilishi kerak.

**10.4.** Tomonlar, Bank ushbu BSh va / yoki boshqa tegishli shartnomani yuqoridagi arizalar, kafolatlar va majburiyatlar asosida tuzishini va ularni ushbu BSh shartlari sifatida ko'rib chiqishini tan oladilar va kelishadilar. Binobarin, har qanday arizalar, kafolatlar va majburiyatlarning buzilishi, ushbu BShlarni va / yoki boshqa tegishli har qanday shartnomani, mijozga oldindan ogohlantirmasdan (shu jumladan, cheklovsiz, kreditni va Bank tomonidan taqdim etiladigan boshqa mahsulotlar va xizmatlarni) to'xtatib qo'yish / bekor qilishni bir tomonlama ravishda bekor qilish Bank uchun etarli asosdir.

**10.5.** Mijoz ushbu BShlar kuchga kirgan kundan keyin, paydo bo'lgani yoki unga ma'lum bo'lgan, hamda Bank va Mijoz orasidagi shartnomalarning har qanday shartlariga nomuvofiq bo'lishi, ularning buzilishiga olib kelish mumkin bo'lgan yoki mavhum va yanglishtiruvchi har qanday holat haqida bankka yozma ravishda yoki kelishilgan aloqa kanallari orqali xabar berishi shart.

**10.6.** Mijozga har qanday bank xizmatlaridan noqonuniy maqsadlarda, shu jumladan, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlangan tovarlarni yoki xizmatlarni sotib olish uchun foydalanish taqiqlanadi.

## **Bob 11. Tomonlarning qo'shimcha huquqlari va majburiyatlari**

### **11.1. Mijozning majburiyatlari:**

**11.1.1.** Shaxsiy ma'lumotlarning o'zgarishi (to'liq ismi, manzili, shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar, INN, uy telefon raqami, ish telefoni raqami, ish joyi (daromad manbai)) to'g'risida bankka xabar berish, shuningdek masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda bankka hisobvaraqlarni boshqarish yoki hisobvaraqlardan ma'lumotlarni olish huquqiga ega shaxslarning o'zgarishi to'g'risida xabar berish va xabarnomaga tegishli hujjatlarni ilova qilish. O'zgarishlar va biriktirilgan hujjatlar to'g'risida xabarnoma olishdan oldin, Bank operatsiyalarni ilgari Bankka taqdim etilgan hujjatlar va imzo namunalari asosida amalga oshiradi.

**11.1.2.** Bank talabiga binoan, bank operatsiyalari bilan bog'liq bo'lgan barcha hujjatlar va ma'lumotlarni zudlik bilan taqdim etish.

**11.1.3.** Bank bilan tuzilgan shartnomalarning shartlari va tartib-qoidalariga rioya qilish.

**11.1.4.** Bank xizmatlari xaqqini (komissiyalarini) o'z vaqtida va to'liq hajmda to'lash.

**11.1.5.** Bankka ishonchli, to'liq, haqqoniy va adashtirmaydigan ma'lumotlar, hujjatlar, ariza va kafolatlarni taqdim etish.

**11.1.6.** Mijoz hisobvaraqlardan va bank kartalaridan pul mablag'larini avtomatik ravishda yechish bo'yicha xizmatlarni majburiy ulash va ulardan foydalanishni ta'minlaydigan ba'zi bir bank mahsulotlarini olganda va ulardan foydalangan taqdirda, mijoz shu bilan xizmatni ulash va ishlatishdan qochmaslik, bunday funktsiyalarni amalga oshirishga xalaqit bermaslik va tegishli bank mahsulotlari bo'yicha shartnomalar shartlariga qat'iy rioya qilish majburiyatini oladi.

**11.1.7.** Ushbu BShlarni qabul qilishda, u 2.2.37 bandiga muvofiq agar YuMSh maqomiga ega bo'lsa (hozirda yoki kelajakda), bu haqda bankka quyidagi elektron pochta orqali darhol xabar berish: [contact@tcbank.uz](mailto:contact@tcbank.uz)



**11.2. Bankning majburiyatlari:**

**11.2.1.** Mijozning so'rovinomasi binoan mijozga hisobining holati bo'yicha ma'lumot berish.

**11.2.2.** Ushbu BShga, shuningdek BSh va O'zbekiston Respublikasining tegishli qonunchiligi doirasida tuzilgan shartnomalarga muvofiq mijozning ko'rsatmalariga rioya qilish.

**11.3. Mijozning huquqlari:**

**11.3.1.** Shartnoma tuzilgandan so'ng, ammo bankdan hisobvaraqlarga / kartalarga pul mablag'lari tushishidan oldin, kredit mahsulotlarini olishdan bepul asosda voz kechish;

**11.3.2.** Jarimalar undirilmasdan, har qanday vaqtda, kredit mahsulotlari bo'yicha qarzni muddatidan oldin to'lash;

**11.4. Bankning huquqlari:**

**11.4.1.** Mijozning roziligisiz hisobdan chiqarish, shuningdek, Bankda ochilgan barcha hisobvaraqlardan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining boshqa har qanday banklaridan avtomatik ravishda hisobdan chiqarish, Mijozning hisob raqamiga noto'g'ri kiritilgan mablag'lar miqdorini hisobdan chiqarish, xato bilan va / yoki amaldagi qonunchilikni buzgan holda o'tkazilgan summalarni qaytarish. yoki amaldagi tariflarga muvofiq shubhali summalar, ko'rsatilgan xizmatlar uchun komissiya xarajatlari, muddati o'tgan kredit mahsulotlari bo'yicha qarzlarni, ular bo'yicha foizlar, jarimalar va bank mahsulotlaridan foydalanishda / ulardan foydalanish paytida boshqa qarzlarni hisobdan chiqarish.

**11.4.2.** O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq mijozning hisobvaraqlarining amal qilishini to'xtatib turish;

**11.4.3.** Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalariga muvofiq tegishli tekshiruvlar o'tkazish.

**11.4.4.** Mijoz tomonidan yolg'on ma'lumot taqdim etilgan taqdirda, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda mijozning hisobvaraqlaridagi operatsiyalarni va faoliyatini to'xtatib turish.

**11.4.5.** Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida" gi Qonuniga muvofiq bankka xizmat ko'rsatuvchi uchinchi shaxslarga taqdim etish.

**11.5.** Mijozga Bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlangan tovarlar yoki xizmatlarni sotib olish uchun foydalanish taqiqlanadi.

**Bob 12. Tomonlarning javobgarligi**

**12.1.** Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun ushbu BSh shartlarini va Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalarni buzgan tomon O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

**12.2.** Bank, bank mahsulotlari bo'yicha qarzdorlikni qaytarishni, barcha hisoblangan foizlar va boshqa qo'shimcha talablarni to'lashni, shuningdek mijoz tomonidan bankka etkazilgan barcha zararlarni, mijoz tomonidan qoplanishini talab qilish huquqiga ega.

**12.3.** Jarima to'lash, Mijozni o'ziga yuklatilgan majburiyatlarni bajarishdan yoki buzilishlarni bartaraf etishdan xalos etmaydi.

**12.4.** Mijoz bankning quyidagilarni o'z ixtiyori bilan amalga oshirishi mumkinligini tan oladi va rozi bo'ladi:

**12.4.1.** Mijozning har qanday va / yoki barcha hisobvaraqlaridan, mijozning har qanday va / yoki barcha to'lov majburiyatlarini (shu jumladan cheklovsiz, zarar etkazish va / yoki yo'qotishlarni) to'liq qaytarish va / yoki kamaytirish uchun uning roziligisiz mablag'larni va qo'shimcha mablag'larni yo'naltirmasdan hisobdan chiqarish;

**12.5.** Mijoz o'z majburiyatlarini bajarmagan va / yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Bank o'z ixtiyori bilan Bankka tegishli barcha summalarni Bankga to'lanmagan qolgan har qanday summalar bilan birlashtirishi mumkin. Mijoz shu bilan bankka tegishli bo'lgan barcha summalar birlashtirganidan so'ng, Bank ushbu summani undirishning har qanday qonuniy usullaridan foydalanishga haqli ekanligiga rozilik beradi.

**12.6.** Mazkur BSh da nazarda tutilmagan mijoz va bankning javobgarligi mijoz va bank o'rtasidagi bank mahsulotlarining alohida shartnomalarida aks ettirilgan.

**12.7.** Tijorat banklariga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida tijorat banklari uchun nazarda tutilgan jarima sanksiyalarini qo'llash sud qarori asosida amalga oshiriladi. Bunday holda, nizolar uchun da'vo arizasi sudga mijoz tomonidan taqdim etiladi.

**12.8.** Tomonlarning mazkur BSh va alohida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilmagan javobgarlik choralari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qo'llaniladi.

#### **Bank quyidagi hollarga javobgar emas**

**12.9.** BSh doirasida tuzilgan, shartnoma/ariza va shartnomalar bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik holatlari uchun, agar bu engib bo'lmas kuch, shu jumladan: elektr energiyasining o'chirilishi, aloqa liniyalarining shikastlanishi, yong'inlar va bank irodasiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa. Bank yuqorida ko'rsatilgan holatlar va ularning oqibatlari bartaraf qilinganidan so'ng, darhol mijoz bilan tuzilgan shartnomalar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajaradi;

**12.10.** bank tomonidan bank sirini tashkil etuvchi axborotning bank nazoratidan tashqaridagi sabablarga ko'ra, mijozning PIN va/yoki kirish kodi uchinchi shaxslarga taqdim etilishi yoki Call-markaz orqali e'lon qilinishi oqibatida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararlar va boshqa salbiy oqibatlar uchun;

**12.11.** bank nazorati doirasidan tashqarida bo'lgan sabablar tufayli, shu jumladan, uchinchi shaxsning operatsiya o'tkazish uchun bank kartasini qabul qilishdan bosh tortgani, shuningdek, dasturiy va/yoki texnik vositalarga xizmat ko'rsatishda avariya, yoki uzilishlar oqibatida yuzaga kelgan holatlarda.

**12.12.** Mijozning hisobidan pul uchinchi shaxslar tomonidan yechilishi hollarida. Kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan to'lov, agar to'lov amalga oshirilayotganda karta bloklanmagan bo'lsa, uning amal qilish muddati tugamagan bo'lsa va amalga oshirilgan karta to'lovlari “karta to'lovlari tizimi” ishtirokchilari o'rtasida tuzilgan shartnomalarga muvofiq uning egasi tomonidan ishlatilgan bo'lsa, bunday to'lov operatsiyalari ruxsat etilgan operatsiyalar deb

hisoblanadi.

### **Bob 13. Fors-major holatlari**

**13.1.** Fors-major holatlari, xususan: favqulotda hodisalar, tabiiy ofatlar (zilzilalar, ko'chkilar, bo'ronlar, qurg'oqchilik va boshqalar), yoki ijtimoiy-iqtisodiy vaziyatlar (urush holati, blokadalar, davlat manfaatlari uchun import va eksport taqiqlari va boshqalar), epidemiyalar, pandemiyalar, shuningdek, bank va mijozning irodasi va harakatlariga bog'liq bo'lmagan, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga binoan favqulodda holatlar deb e'tirof etiladigan boshqa holatlar sababli mazkur BSh bo'yicha Bank va Mijoz o'z majburiyatlarini qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

**13.2.** Favqulodda vaziyatlar (fors-major) holatlarida, majburiyatlarni bajarishning belgilangan muddatlari fors-major holatlari (fors-major) amal qilgan davrga qoldiriladi.

**13.3.** Favqulodda vaziyatlar tufayli kelib chiqqan majburiyatlarni bajarish imkonsizligi yuzaga kelgan tomon yuqoridagi holatlarning paydo bo'lishi va tugashi to'g'risida boshqa tomonni ular yuzaga kelgan va tugagan paytdan boshlab 5 (besh) kalendar kundan kechiktirmay yozma ravishda xabardor qilishi shart.

### **Bob 14. Mijoz ma'lumotlari va maxfiylik**

**14.1.** Mijoz uning har qanday shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan mijozning maxsus shaxsiy ma'lumotlarini ("shaxsiy ma'lumotlar"), BSh maqsadlari uchun, ya'ni bank va mijoz tomonidan BSh bo'yicha majburiyatlarining joriy va kelgusida bajarilishini nazorat va rejalashtirish, mijozning moliyaviy va mulkiy holatini tekshirish, mijozning uchinchi shaxslar bilan o'zaro munosabatlarini, BSh ga taalluqli qismi, shuningdek bank tomonidan bankning yangi mahsulotlari/xizmatlari bo'yicha statistik va/yoki marketing tadqiqotlari uchun va/yoki mijozni xabardor qilish uchun ishlatilishiga rozilik beradi.

**14.2.** Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash har qanday manbadan ma'lumot to'plash, saqlash, tizimlashtirish, to'ldirish, ishlatish, ta'minlash, tarqatish, yuborish (trans-chegarali yuborishni o'z ichiga oladi), shaxssizlantirish va yo'q qilishni o'z ichiga oladi.

**14.3.** Mijoz bankka har qanday manbadan mijoz bilan bog'liq har qanday ma'lumotni (shu jumladan shaxsiy ma'lumotlar) istalgan vaqtda istalgan miqdorda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi doirasida bank ixtiyoriga ko'ra so'rash huquqini beradi. Ushbu ma'lumot (O'zbekiston Respublikasi hududida va undan tashqarida) tanishish, taqqoslash, tekshirish, tahlil qilish, saqlash, o'tkazish, qonuniy va/yoki shartnoma majburiyatlarini bajarish maqsadida talab qilinadi.

**14.4.** Mijoz Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni (ushbu BShning 14.14-bandida ko'rsatilgan maqsadlar uchun) Bank, aloqador/ affillangan shaxslar, Bank vorislari yoki Bank tomonidan vakolat berilgan boshqa tashkilotlar tomonidan, ham O'zbekiston Respublikasi hududida, ham chet elda, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni avtomatlashtirilgan qayta ishlash vositalaridan foydalangan holda amalga oshirishlari mumkinligiga rozilik beradi.

**14.5.** BSh ni amalga oshirish maqsadida mijoz, u bilan aloqani har qanday tarzda, jumladan, telefon qo'ng'iroqlari, SMS-xabarlar va/yoki elektron pochta xabarlarini jo'natish uchun uning aloqa ma'lumotlaridan foydalanishga rozilik bildiradi va bankdan, shu jumladan mobil operator orqali mobil qurilmadan kelgan SMS-xabarnoma xizmatini o'chirmaslik majburiyatini oladi.

**14.6.** Mazkur BSh ni imzolash orqali mijoz bank bilan telefon orqali suhbatlarni, bank xodimlarining ishini baholash maqsadida, shuningdek, bahsli holatlar yuz berganda, bank va mijoz orasidagi suhbatning mijozni oldindan ogohlantirgan holda yozib olinishligiga rozilik beradi.

**14.7.** Mijoz uyali aloqa operatorlari va/yoki boshqa uchinchi shaxslardan olingan shaxsiy ma'lumotlar va/yoki mijozning hisobvarag'idagi ma'lumotlar, qo'ng'iroqlar, bitimlar, mobil hamyonlar va/yoki boshqa faoliyat turlarini o'z ichiga olgan bank, shu jumladan, cheklamagan holda, mobil aloqa operatori va/yoki boshqa uchinchi tomon bilan kelishilgan holda, marketing, kredit anderryating va/yoki boshqa tijorat maqsadlariga erishish uchun bank tomonidan foydalanishligiga rozilik beradi.

**14.8.** Bank amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq o'z ixtiyorida bo'lgan mijozning shaxsiy ma'lumotlarining saqlanishini ta'minlash uchun zarur choralarni ko'radi.

**14.9.** Bank mijoz tomonidan taqdim etilgan quyidagi ma'lumotlarni qayta ishlashi mumkin:

**14.9.1.** Mijozning familiyasi, ismi va otasining ismi;

**14.9.2.** Mijoz pasportining yoki uning o'rnini bosuvchi hujjatning belgilari: hujjatning seriyasi va raqami, hujjat berilgan sana, hujjatni bergan tashkilotning nomi;

**14.9.3.** Doimiy va/yoki vaqtinchalik yashash joyi;

**14.9.4.** Uy telefoni (agar mavjud bo'lsa) va/yoki mobil (mobil) telefon raqami;

**14.9.5.** Elektron pochta manzili;

**14.9.6.** Mijozning kredit tarixi va to'lovga layoqatsizligi (ijobiy va salbiy, shu jumladan joriy va / yoki o'tgan qarzlari, qarz va ularni qaytarish ma'lumotlari);

**14.9.7.** Mijozning ko'char va ko'chmas mulk ma'lumotlari;

**14.9.8.** Mijozning ish beruvchisi va ish sharoitlari (ish joyi, ish haqi, ish jadvali va boshqalar) haqida ma'lumot;

**14.9.9.** Mijozning Bankdagi hisoblari va kartalari, boshqa bank va / yoki moliya muassasasida mavjud hisoblarda o'tkaziladigan har qanday operatsiyalar bo'yicha ma'lumot;

**14.9.10.** Elektron kanallarda va / yoki Internet tizimida mavjud bo'lgan har qanday mijoz ma'lumoti (mijozlar faoliyati, tranzaksiyalar va tizimga kirish tarixi);

**14.9.11.** Mijoz bilan yashaydigan oila a'zolari, qarindoshlari yoki boshqa shaxslar to'g'risida ma'lumot;

**14.9.12.** Jismoniy, fiziologik, psixologik, iqtisodiy, madaniy yoki ijtimoiy xususiyatlar bo'yicha mijozni aniqlash uchun foydali bo'lishi mumkin bo'lgan mijozlar haqidagi boshqa ma'lumotlar.

**14.10.** Agar mijoz bankka uchinchi shaxs (shaxslar) haqida ma'lumot bersa, bank bunday uchinchi shaxs (shaxslar) ma'lumotlarini qayta ishlash/tekshirish uchun javobgar bo'lmaydi va

mijoz uchinchi shaxs (shaxslar) haqidagi ma'lumotlardan foydalanish uchun zarur bo'lgan har qanday ruxsatnomani olishi kerak.

**14.11.** Bank tomonidan elektron kanallar orqali ma'lumotlarni qayta ishlash, shuningdek, bunday elektron kanalda mijozning faolligini qayd etish va to'plangan ma'lumotlardan bankning ixtiyoriga ko'ra foydalanishni o'z ichiga oladi.

**14.12.** Agar Qonunchilik mijozning o'z ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini talab qilsa, mijoz tomonidan elektron va/yoki jismoniy shaklda berilgan har qanday rozilik mijoz tomonidan tegishli ravishda kelishilgan deb hisoblanadi va taraflar uchun majburiydir.

**14.13.** Bank tomonidan olingan shaxsiy ma'lumotlar va Mijoz haqidagi boshqa ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda ishlatilishi mumkin:

**14.13.1.** Mijoz manfaat oluvchi yoki manfaatdor tomon bo'lgan shartnomalarni tuzishda va bajarishda;

**14.13.2.** Mijozning huquq va majburiyatlarini to'g'ri bajarilishini ta'minlash;

**14.13.3.** ma'lumotlarni tekshirish, shu jumladan firibgarlik operatsiyalarini oldini olish maqsadida;

**14.13.4.** Shartnomalar bajarilishi bilan bog'liq bo'lgan ma'lumotlarni Mijozga yetqazish, shuningdek uchinchi tomonning qo'shma dasturlarida (sodiqlik dasturlarida) ishtirok etadigan uchinchi shahslar to'g'risidagi ma'lumotlardan habardor qilish;

**14.13.5.** sug'urta, pochta, aloqa tashkilotlariga taqdim etish;

**14.13.6.** bank tomonidan yangi mahsulotlar/xizmatlar bo' yicha statistik va/yoki marketing tadqiqotlarini olib borish va/yoki Mijozni yangi mahsulotlar/xizmatlar bilan xabardor qilish;

**14.13.7.** davlat va boshqa tashkilotlarga, shuningdek jismoniy shaxslarga kechiktirilgan qarzlarni undirish uchun berish.

**14.14.** Mijoz bank tomonidan Mijozning ma'lumotlari turli sabablarga ko'ra qayta ishlanishi, shu jumladan cheklovlarsiz amalga oshirilishi mumkinligini tan oladi va rozilik beradi:

**14.14.1.** Bank o'z xizmatlarini to'g'ri va to'liq bajarishi uchun;

**14.14.2.** Qonunchilik talablariga muvofiq nazorat organi, tartibga solish organi, auditorlik kompaniyalari va/yoki boshqa organlariga taqdim etish uchun;

**14.14.3.** Bank xizmatlarini takomillashtirish va/yoki rivojlantirish maqsadida bank mijozlar haqidagi turli xil ma'lumotlarni, jumladan, kredit tarixi va statistik ma'lumotlarni tahlil qiladi;

**14.14.4.** Operatsion faoliyatni, to'lov qobiliyatini, defolt xavfini, qoplanmagan majburiyatlarni tahlil qilish maqsadida;

**14.14.5.** Mijozning bank xizmatlaridan foydalanuvchi sifatida xulq-atvori va ehtiyojlarini tahlil qilish va prognoz qilish, shuningdek, mijozga optimal xizmat ko'rsatish va mijozga individual takliflarni taqdim etish maqsadida;

**14.14.6.** Turli hisobotlar, tadqiqotlar va / yoki taqdimotlarni tayyorlash;

**14.14.7.** Jinoyat sodir etish, noqonuniy pul aylanmasi, firibgarlik va/yoki boshqa jinoiy faoliyatlar uchun xavfsizlikni ta'minlash, aniqlash, oldini olish va /yoki tergov va/yoki jinoiy javobgarlikka tortish tadbirlarini ta'minlash;

**14.14.8.** Mijozning mavjud kredit tizimini muvofiqlashtirish va/yoki mijozga yangi kredit liniyasini berish maqsadida mijozning kredit tarixini tekshirish;

**14.15.** Mulk va maxfiy axborotning xavfsizligini ta'minlash va himoya qilish, shuningdek xizmatlar sifatini nazorat qilish maqsadida bank xonalari video va audio nazorati bilan jihozlangan. Shuningdek Videokuzatuv bankomatlar orqali ham amalga oshiriladi va bank bilan telefon orqali muloqot qilish vaqtida audio yozuvlar amalga oshiriladi.

**14.16.** Mijoz video nazorati va audio yozuvlarning muhim ahamiyatga ega ekanligini tan oladi va shuning uchun bankka har qanday ma'lumotni qayta ishlashga rozilik beradi.

**14.17.** Tomonlarning har biri, boshqa Tomonning yozma rozilgisiz, uchinchi shaxslarga boshqa Tomonning maxfiy ma'lumotlarini (unga va/yoki hamkorlik jarayonida ega bo'lgan yoki ularni olishi mumkin bo'lgan natijasida), oshkor qilmaslikka va / yoki boshqa yo'llar bilan taqdim etmaslikka javobgar bo'ladi.

**14.18.** Ushbu Bosh shartlardagi "maxfiy ma'lumotlar" atamasi, shartnoma munosabatlarini amalga oshirish jarayonida, Tomonlarga ma'lum bo'lgan va jamoatchilik uchun ochik bo'lmagan, cheklovsiz bank, texnik, moliyaviy va boshqa ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.

**14.19.** Mazkur BSh ning amal qilish muddati davomida, shuningdek, ularning muddati o'tgandan so'ng, BSh da belgilangan hollar va/yoki bu qonun hujjatlari talab qilgan hollardan tashqari, tomonlar maxfiy ma'lumotlarni saqlab qoladi va har qanday uchinchi shaxsga bunday maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilmaydi va/yoki taqdim etmaydi.

**14.20.** Mijozning shaxsiy va maxfiy ma'lumoti bankda BSh va/yoki bank bilan tuzilgan boshqa shartnomalarning amal qilish muddati davomida saqlanadi, bunday shartnomalarning amal qilish muddati tugagan/bekor qilingan taqdirda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga mijozning roziligi bilan belgilangan muddat mobaynida saqlanadi.

**14.21.** Bank "bank siri to'g'risida" gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga va O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarning maxfiyligini va bank sirini tashkil etuvchi Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni saqlanishini kafolatlaydi.

**14.22.** Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar bank tomonidan Mijozga yoki uning huquqiy vakiliga, uning murojaati asosida (yozma yoki elektron shaklda) berilishi mumkin.

**14.23.** Bank sirini tashkil etuvchi Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar uchinchi shaxslarga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda taqdim etiladi.

**14.24.** Agar bank fikricha, mijozning harakatlarida jinoyat belgilariga shubxa bo'lsa, Mijoz bankka surishtiruv va dastlabki tergov organlariga bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotni oshkor qilish va taqdim etish huquqini O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda, shuningdek mijozning yozma roziligi ko'rsatilgan holda taqdim etadi.

**14.25.** Ushbu BShning 14.14-bandida ko'rsatilgan maqsadlardan tashqari, Bank tomonidan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar foydalanishi mumkin, shu jumladan quyidagilar bilan cheklanmasdan:

**14.25.1.** hisob ochish va xizmat ko'rsatish uchun mijozdan kelgan arizalarni qayta ishlash;

**14.25.2.** kundalik ekspluatatsiya, texnik xizmat ko'rsatish va bank xizmatlarini ko'rsatish;

**14.25.3.** kredit mahsulotlari bo'yicha tekshiruvlar va monitoring o'tkazish;

**14.25.4.** hozirda yoki kelajakda foydalanish uchun mijozning kredit tarixini yaratish va saqlash;

**14.25.5.** boshqa moliya institutlariga kredit tekshiruvlarini o'tkazish va qarzlarni undirishda yordam berish;

**14.25.6.** Mijozning doimiy kredit layoqatini ta'minlash;

**14.25.7.** Mijoz tomonidan foydalanishi uchun bank xizmatlarini yoki tegishli mahsulotlarni ishlab chiqarish;

**14.26.** Agar qonun hujjatlarida nazarda tutilmagan bo'lsa, mijoz bankdan bankdagi mijozning shaxsiy ma'lumotlarini olib tashlashni/o'chirishni talab qilishga haqli emas.

## **Bob 15. Korrupsiyaga qarshi choralar**

**15.1.** Tomonlar o'z huquqlari yoki majburiyatlari bilan bog'liq ravishda korrupsiyaga qarshi qonun hujjatlari talablariga rioya qilish va korrupsiyaga qarshi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo'lgan har qanday harakatlar qilmaslik majburiyatini oladilar. Shuningdek (lekin cheklangan emas), pul yoki boshqa har qanday shaklda, har qanday jismoniy yoki yuridik shaxslar, shu jumladan, (lekin cheklangan emas), va noqonuniy to'lovlarni amalga oshirish uchun taklif, ruxsat yoki va'da berish uchun, tijorat tashkilotlari, hokimiyat va o'zini o'zi boshqarish organlari, davlat xizmatchilari, xususiy kompaniyalar va ularning vakillaridan pora olmasligi lozim. Tomonlarning biri majburiyatlarni buzgan taqdirda, boshqa tomon bir tomonlama va suddan tashqari amaldagi bank shartnomalari bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan bosh tortish huquqiga ega.

**15.2.** Tomonlar quyidagilarni e'tirof etadi va kafolatlaydi:

**15.2.1.** Tomonlarning har biri, o'zlarini vijdonan va qonuniy ravishda tutishlari, yuqori axloqiy me'yorlarga rioya qilishlari kerak. Tomonlar korrupsiya, soliq firibgarligi, soliq to'lashdan bo'yin tovlashni har qanday shaklda va boshqa har qanday jinoyat harakatlariga nisbatan toqat qilmaslik siyosatiga rioya qilishadi, va yuqorida keltirilgan masalalarni doimiy nazorat ostida ushlab turadilar.

**15.2.2.** Tomonlar, shuningdek, ular bilan bog'liq shaxslar: vakolatli shaxslar, vakillar korrupsiyani (to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita), soliq firibgarligini va soliq to'lashdan bo'yin tovlashni har qanday shaklda qo'llab-quvvatlaydigan har qanday faoliyatda ishtirok etmasligi kerak.

## **Bob 16. BSh ga asosan tuzilayotgan shartnomalarga qo'shimcha va o'zgartirishlar kiritish, muddatidan oldin bekor qilish va voz kechish**

**16.1.** Mijoz o'z hisob raqamini yopishi yoki istalgan vaqtda yoki barcha bank xizmatlaridan foydalanishni to'xtatishi mumkin. Bunday holda, mijoz bankka tegishli hisobvaraqa va / yoki xizmatga tegishli bo'lgan kredit mahsulotlari bo'yicha barcha komissiya to'lovlari va boshqa qarzlarni to'lashi shart.

**16.2.** Mazkur BSh har qanday vaqtda tomonlarning kelishuvi yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda bekor qilinishi mumkin. Mazkur BSh ning bekor qilinishi mijozni bank oldida qabul qilingan majburiyatlatini to'liq bajarishdan ozod qilmaydi.

**16.3.** Bank ushbu BShga, bankning [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida va / yoki filiallar yoki banklarga xizmat ko'rsatish markazlari binolarida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali, o'zgartirish kiritish huquqiga ega, bu mijozning sharoitlarini yomonlashtirmaydi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmaydi. Agar mijoz BShdagi o'zgarishlar e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida BShdagi o'zgarishlarga nisbatan hech qanday da'vo yoki e'tiroz bildirmasa va bank xizmatlaridan foydalanishni davom ettirsa, ushbu o'zgarishlar kuchga kiradi va Mijoz tomonidan qabul qilingan hisoblanadi.

**16.4.** Mazkur BSh tomonidan tartibga solinmagan har qanday masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etilishi kerak.

**16.5.** Tomonlar o'rtasida shartnomalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog'liq bo'lgan barcha nizolar tomonlar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. Agar tomonlar muzokaralar chog'ida kelishuvga erishilmasa, nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq bank ro'yhatdan o'tgan joydagi sudida ko'rib chiqilishi kerak.

**16.6.** Ushbu Shartnomaning biron bir qoidasi o'z kuchini yo'qotgan taqdirda, bunday hodisa boshqa qoidalarga ta'sir qilmasligi va Mijozga amaldagi majburiyatlardan to'liq yoki qisman voz kechish uchun sabab bermasligi kerak.

**16.7.** Har qanday istisno holatlar, jumladan, har qanday jinoiy, firibgarlik va / yoki noqonuniy xatti-harakatlar yoki bitimlar uchun biron-bir hisobdan foydalanishda shubha mavjud bo'lsa, bank mijozni oldindan ogohlantirmasdan biron-bir hisobni yopishi, to'xtatishi yoki muzlatishi mumkin.

## **Bob 17. Boshqa qoidalar**

**17.1.** Bank ma'muriyati va boshqa ichki me'yoriy hujjatlar bilan bevosita tartibga solinmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

**17.2.** BShning biron bir qoidasi amaldagi qonunchilikka muvofiq haqiqiy emas, noqonuniy yoki ijro etilishi mumkin emas deb topilgan taqdirda, BShning boshqa barcha qoidalari o'z kuchini saqlab qoladi. Keyin tomonlar yaroqsiz, noqonuniy yoki bajarib bo'lmaydigan qoidalarni o'zaro maqbul bo'lgan qonuniy va ijro etiladigan qoidalar bilan almashtirishga majburdirlar.

**17.3.** BShning o'zbek, rus va ingliz tillaridagi matnlari bir-biridan farq qilsa, rus tilidagi matn ustunlik qiladi. Shu bilan birga, agar Mijoz MBX tizimida ingliz tilini tanlasa, BSh versiyasini va ingliz tilidagi bank shartnomasini qabul qilsa, u holda Mijoz BSh ning rus tilidagi versiyasi asosiy versiya sifatida ishlatilishini tasdiqlaydi va rozi bo'ladi va nizolar yuzaga kelganda tomonlar o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

**17.4.** Bank mobil ilovasida, bank kartasining tashqi raqamini ohirgi to'rtta raqami kiritishi, bank kartasini faollashtirishi orqali mijoz shaxsan (o'z qo'li bilan) bank xodimidan bank kartasini olganligini tasdiqlaydi.





ATB “TBC Bank”  
“Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari”